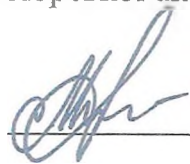


ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 1 з 74

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ**

ПОГОДЖУЮ

Перший проректор
Херсонської державної
морської академії



Олена ДЯГИЛЕВА

20.01.2026 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Ректор
Херсонської державної
морської академії



Ректор ГУСЄВ

**ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА
СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ**

**ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ
СМЯ 02-20-2026
Версія № 8**

Введено в дію наказом
від 20.01.2026 р. № 15

ХЕРСОН – 2026

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 2 з 74

ЗМІСТ

ПЕРЕДМОВА

1	Площина застосування	3
2	Нормативні посилання	3
3	Терміни, визначення, скорочення	4
4	Загальні положення	5
5	Організація та процедура опитування учасників освітнього процесу та стейкхолдерів	6
6	Аналіз даних	12
7	Підготовка аналітичного звіту за результатами опитування	12
8	Прикінцеві положення	13
	Додатки	14
	Аркуш розсилки	
	Аркуш ознайомлення	
	Аркуш обліку змін	
	Аркуш обліку періодичних перевірок	

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 3 з 74

ПЕРЕДМОВА

1. Документовану процедуру "Оцінка задоволеності споживачів" (далі – Процедура) розроблено робочою групою.
2. Документована процедура "Оцінка задоволеності споживачів" вводиться в дію наказом ректора Херсонської державної морської академії.
3. Документована процедура "Оцінка задоволеності споживачів" розміщується в Електронному каталозі діючої нормативної бази ХДМА та Реєстрі внутрішніх нормативних документів ХДМА.
4. Оновлення Процедури проводиться з інтервалом, що не перевищує п'ять років.
6. Зміни до Процедури розробляються за результатами застосування його на практиці у ХДМА або при зміні вимог нормативних документів, на підставі яких його розроблено.

1. ПЛОЩИНА ЗАСТОСУВАННЯ

- 1.1. Документована процедура "Оцінка задоволеності споживачів" встановлює порядок і методикку дослідження рівня задоволеності науково-педагогічних, педагогічних працівників і здобувачів вищої освіти (у тому числі іноземних), стейкхолдерів, щодо якості освіти та освітнього процесу.
- 1.2. Процедура є внутрішнім нормативним документом ХДМА і не підлягає поданням іншим сторонам, крім як аудиторам ХДМА, чи аудиторам органу з сертифікації при проведенні перевірок якості.
- 1.3. Вимоги Процедури обов'язкові для застосування відповідальними за дослідження задоволеності серед споживачів.

2. НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ

Дана Документована процедура розроблена з урахуванням вимог наступних нормативних документів:

- ДСТУ ISO 9001:2015 «Системи управління якістю. Вимоги»;
- ДСТУ ISO 9000:2015 «Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів»;
- Настанова щодо якості ХДМА;
- Закон України «Про освіту» (від 05.09.2017 № 2145-VIII зі змінами та доповненнями);

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 4 з 74

- Закон України «Про вищу освіту» (від 01.07.2014 р. № 1556-VII зі змінами та доповненнями);
- Наказ Міністерства освіти і науки України «Про затвердження Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти» від 15.05.2024 № 686;
- Методичні рекомендації для експертів Національного агентства із забезпечення вищої якості освіти, щодо застосування критеріїв оцінювання якості освітньої програми, затверджені Рішенням Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти (протокол від 29 серпня 2019 р. № 9).

3. ТЕРМІНИ, ВИЗНАЧЕННЯ, СКОРОЧЕННЯ

Анкетне питання	адресоване безпосередньо респондентам повідомлення, а також запропоновані варіанти відповідей, націлені на одну рису, процес, факт, явище.
Анкетування	метод дослідження, що передбачає самостійне заповнення анкети респондентами.
Анкета	об'єднана єдиною метою система питань, спрямованих на виявлення кількісних і якісних характеристик об'єкта дослідження.
Дані	первинна інформація, отримана в результаті дослідження.
Дослідник	особа, що проводить дослідження.
Завдання	конкретні заходи по досягненню поставленої мети.
Інструментарій дослідження	сукупність технічних прийомів, пов'язаних з обраним методом дослідження, включаючи приватні операції, їх послідовність і взаємозв'язок.
Мета	модель очікуваного кінцевого результату (вирішення проблеми), який може бути досягнутий тільки за допомогою проведення дослідження.
Метод дослідження	основний спосіб збору, обробки та аналізу даних.
Опитування	метод отримання даних, заснований на безпосередньому або опосередкованому зв'язку між дослідником і респондентом з метою отримання від останнього необхідних даних у формі відповідей на поставлені запитання.
Проблема дослідження	наукове відображення проблемної ситуації, що формулюється як необхідність розробки практичних дій, спрямованих на виявлення причин, що викликають її.
Проблемна ситуація	явище, що характеризується невідповідністю функціонування потребам розвитку академії.
Програма дослідження	обов'язковий документ дослідження, в якому детально регламентуються всі етапи.
Споживач	організація або особа, що одержують продукцію.
Стейкхолдер (и) (англ. Stakeholders)	зацікавлені сторони, фізичні та юридичні особи, які мають легітимний інтерес у діяльності організації, тобто певною мірою залежать від неї або можуть впливати на її діяльність.
Респондент	особа, яка відповідає на питання анкети.

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 5 з 74

ЗВО – заклад вищої освіти

ХДМА – Херсонська державна морська академія

СМЯ – система менеджменту якості

НЯ – Настанова щодо якості ХДМА

ДП – документована процедура

4. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

4.1. З метою забезпечення надання якісних освітніх послуг відповідно до вимог законодавчих та нормативно-правових актів в академії документально оформлена, впроваджена, постійно підтримується та поліпшується СМЯ відповідно до вимог ДСТУ ISO 9001:2015 «Системи управління якістю. Вимоги».

4.2. Серед основних цілей впровадження СМЯ в академії керівництво визначило:

- забезпечити визначення, розуміння та узгодження вимог зацікавлених сторін та вимог законодавчих і нормативно-правових актів;
- забезпечити стабільність та постійне поліпшення діяльності структурних підрозділів для підвищення якості послуг, що надаються академією;
- забезпечити прозорість прийняття управлінських рішень та діяльності;
- забезпечити формування позитивного іміджу академії.

4.3. Діюча СМЯ є сукупністю взаємопов'язаних та взаємодіючих елементів загальної структури, документованих процедур, процесів та ресурсів, необхідних для розроблення і реалізації політики і цілей у сфері якості, а також для здійснення керівництва і керування академією у сфері якості.

4.4. Основні принципи діяльності академії спрямовані на задоволення потреб замовників у рамках чинного законодавства шляхом надання якісних послуг.

4.5. Інформація, що відноситься до процесів надання послуг замовникам і рівня їх задоволеності, збирається, аналізується і використовується відповідно до ДП «Оцінка задоволеності споживачів». Результати опитувань замовників щодо їх задоволеності та очікувань вище керівництво академії використовує для визначення поточних і майбутніх потреб, очікувань замовників з метою їх виконання і досягнення задоволеності замовників у межах своїх юридичних прав та наявних ресурсів.

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 6 з 74

4.6. Планування та впровадження процесів моніторингу, вимірювання, аналізу та поліпшення містять дві фази управління процесами СМЯ:

- контроль якості надання послуг;
- поліпшення якості надання послуг.

4.7. Контроль якості процесів надання послуг містить:

- впровадження системи моніторингу і вимірювань процесів, послуг, задоволеності замовників тощо;
- систематичний аналіз даних системи моніторингу і вимірювань з метою визначення розходжень із встановленими цілями та запланованими заходами щодо їх досягнення.

4.8. Поліпшення СМЯ містить:

- здійснення коригувальних і запобіжних дій, необхідних для досягнення встановлених цілей і запланованих результатів;
- визначення та використання сприятливих можливостей на основі аналізу даних.

5. ОРГАНІЗАЦІЯ ТА ПРОЦЕДУРА ОПИТУВАННЯ УЧАСНИКІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА СТЕЙКХОЛДЕРІВ

5.1. У ХДМА проводяться дослідження з оцінки задоволеності внутрішніх споживачів якістю послуг, що надаються.

5.2. Дослідження задоволеності кожної категорії споживачів проводяться не рідше 1 разу на рік. Терміни проведення чергового дослідження визначається окремим розпорядженням ректора академії.

5.3. Дослідження включає наступні етапи:

- збір інформації;
- математико-статистична обробка зібраної інформації.

Примітка: Етапи дослідження повинні бути взаємопов'язані і зберігати наступність.

5.4. Розробка програми дослідження

5.4.1. Цілі розробки програми дослідження

В ході дослідження визначаються та фіксуються:

- чітке розуміння проблеми, мети, завдань, об'єкта та предмета дослідження;
- склад і послідовність етапів проведення;
- розподіл обов'язків між членами дослідницької групи;
- підходи для подальшого ефективного аналізу отриманої інформації.

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 7 з 74

5.4.2. Зміст програми дослідження

Процедура передбачає такі кроки:

- організацію збору інформації;
- проведення аналізу отриманих даних;
- підготовку звіту з результатами дослідження.

5.4.3. Проблема дослідження

Проблема дослідження формулюється виходячи з проблемної ситуації. Проблемною ситуацією може бути настання терміну чергового дослідження, заявка на дослідження від структурного підрозділу академії або виявлення явища, що характеризується невідповідністю функціонування академії потребам її подальшого розвитку.

5.4.4. Мета і завдання дослідження

Метою опитування є визначення думки репрезентативних груп учасників освітнього процесу та стейкхолдерів щодо якості освіти та освітнього процесу в ХДМА, встановлення зворотного зв'язку між учасниками освітнього процесу та стейхолдерами з метою його безперервного удосконалення.

5.4.4.1. Метою дослідження може бути:

- збір описової (статистичної) інформації про якість надання освітніх послуг у ХДМА;
- аналіз причин виникнення проблемної ситуації.

5.4.4.2. Завдання дослідження представляють собою змістовну, методичну та організаційну конкретизацію мети:

- проведення незалежного, систематичного опитування учасників освітнього процесу та стейкхолдерів щодо якості освіти та освітнього процесу в ХДМА;
- на основі результатів опитування учасників освітнього процесу та стейкхолдерів формування пропозицій щодо покращення освітнього процесу та освітніх програм;
- підготовка аналітичних звітів за результатами опитування;
- виявлення сильних і слабких сторін освітнього процесу в ХДМА.

5.4.4.3. На основі завдань дослідження розробляються програмні питання. Одна задача може містити кілька програмних питань. У сукупності програмні питання зачіпають всі аспекти програми дослідження.

5.4.5. План проведення дослідження

План проведення дослідження розробляється виходячи із завдань дослідження і відображається у розпорядженні ректора академії про проведення дослідження.

У ньому можуть зазначатися:

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 8 з 74

- етапи, строки проведення, форма (очне або із застосуванням Інтернет-ресурсів) та відповідальних виконавців;
- необхідність забезпечення умов та ресурсів;
- залучення необхідних програмних продуктів для обробки даних.

5.4.6. Об'єкт і предмет дослідження

- об'єктом дослідження є носії проблемної ситуації, що підлягають вивченню;
- предмет дослідження – це властивості об'єкта, які найбільше висвітлюють досліджувану проблему;

До груп опитування відносяться:

- здобувачі вищої освіти;
- науково-педагогічні, педагогічні працівники;
- роботодавці / стейкхолдери;
- аспіранти;
- випускники різних років;
- інші зацікавлені особи.

5.4.7. Напрями опитування

- якість освіти в Херсонській державній морській академії в цілому;
- якість навчальних і робочих планів;
- якість освітніх програм;
- якість освітніх компонентів;
- якість викладання конкретних освітніх компонент;
- рівень задоволеності організацією освітнього процесу, методичним і матеріально-технічним забезпеченням в ХДМА;
- рівень задоволеності отриманих освітніх послуг;
- дотримання принципів студентоцентрованого навчання;
- дотримання принципів академічної доброчесності;
- конкурентні переваги ХДМА;
- відповідність змісту освітніх програм потребам та вимогам ринку праці;
- об'єктивність та прозорість системи оцінювання;
- інші завдання.

5.4.8. Методи збору інформації

Вибір методу збору інформації здійснюється виходячи із завдань дослідження.

Найбільш поширеним (але не єдиним) методом збору інформації серед споживачів є опитування.

Основними видами опитування є анкетування за допомогою паперових і електронних анкет на платформі LMS Moodle, GOOGLE Forms etc.

З метою підвищення якості викладання освітніх компонент передбачено опитування здобувачів вищої освіти на платформі LMS Moodle.

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 9 з 74

5.4.9. Інструментарій дослідження

5.4.9.1. Інструментарієм дослідження задоволеності споживачів ЗВО є анкета, що адресована конкретному об'єкту. Анкета може бути оформлена як у паперовому вигляді так і з використанням електронної форми у мережі Інтернет, виходячи з того як саме проводиться дослідження.

5.4.9.2. Анкета містить такі блоки:

- вступний блок;
- інформативний блок;
- заключний блок.

5.4.9.3. Вступний блок розташовується на початку анкети. У ньому може міститися привітання респондентів, коротка анотація анкетування, де вказується:

- назва організації, що проводить дослідження;
- мета дослідження;
- короткий інструктаж щодо заповнення анкети;
- нагадування про конфіденційність дослідження.

5.4.9.4. У інформативному блоці кожне сформульоване програмне питання переводиться в сукупність анкетних питань. Сукупність питань інформативного блоку в анкеті визначається завданнями дослідження, темою опитування і особливостями питань.

5.4.9.5. Заключний блок розташовується в кінці анкети. У ньому міститься подяка респонденту за участь у дослідженні.

5.4.9.6. Формулювання анкетного питання складається з двох частин:

- питальна, в якій міститься вже відома досліднику інформація;
- відповідь, яка містить відсутню інформацію.

5.4.9.7. При формулюванні питань необхідно дотримуватися таких вимог:

- інформація, у питальній частині, повинна бути відома і однаково зрозуміла як досліднику, так і респонденту;
- в питальній частині питання повинні бути відсутніми явні і неявні очікування дослідника щодо можливих відповідей респондента;
- у частині відповіді на питання повинно вказуватися тільки одне явище;
- необхідно забезпечувати можливість ухилення респондента від відповіді;
- необхідно зберігати логічний взаємозв'язок між питальною частиною і відповідями на питання;
- питання повинні точно вимірювати досліджуване явище;
- необхідно чітко позначати адресата питання;
- питання повинні задаватися в поважній для респондента формі, рекомендується використовувати звернення «Ви»;
- формулювання питань не повинно підштовхувати респондента до вибору певного варіанту відповіді;

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 10 з 74

- питання повинні розташовуватися таким чином, щоб формулювання питання і варіанти відповіді були одночасно видимі людині яка на них відповідає;
- питання не повинні містити незрозумілі для респондента терміни.

5.4.9.8. Анкета може містити такі типи питань:

- відкриті;
- закриті;
- питання-фільтри;
- табличні питання.

5.4.9.9. Відкриті питання після формулювання питання містять слово «Впишіть» і достатню кількість місця для написання респондентом відповіді.

5.4.9.10. Закриті питання містять список усіх можливих варіантів відповіді. Рекомендується включення в список можливих відповідей варіанту «Інше» з місцем для занесення респондентом своєї відповіді.

5.4.9.11. Запитання-фільтри застосовуються для чіткої сегрегації питань між респондентами. Вони містять:

- запитання, адресоване всім респондентам;
- список варіантів відповідей;
- вказівок «Переходьте до питання №», розташованих навпроти необхідних варіантів відповідей;
- сукупність варіантів відповідей і вказівок про перехід стрілками.

5.4.9.12. Таблична форма використовується для питань, що мають схожі варіанти відповіді з метою зручності подальшої обробки інформації, економії часу респондента і компактності анкети. Вони містять:

- формулювання питання;
- вказівка на можливу кількість відповідей в кожному рядку або стовпці;
- таблицю, в якій, як правило, в рядках розміщуються варіанти відповіді, а в стовпцях об'єкти питання.

5.4.9.13. Згідно з ініціативою гарантів ОПП/ОНП та керівництва ХДМА, з метою системного вдосконалення якості викладання, відділ забезпечення якості освіти ініціює здійснення опитування серед здобувачів вищої освіти для збору об'єктивної інформації щодо якості викладання та дистанційного навчання в ХДМА окремих освітніх компонент, з використанням Анкети для опитування здобувачів вищої освіти щодо якості викладання та дистанційного навчання в ХДМА, додаток 1.

5.4.9.14. Анкета для опитування щодо працевлаштування випускника наведена у додатку 2.

5.4.9.15. Анкета для опитування стейкхолдерів щодо якості освітніх послуг, що надаються Херсонською державною морською академією наведена у додатку 3.

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 11 з 74

5.4.9.16. Анкета для дослідження задоволеності викладачів професійною діяльністю наведена у додатку 4.

5.4.9.17. Анкета «Вивчення думки аспірантів щодо якості підготовки в аспірантурі ХДМА» наведена у додатку 5.

5.4.9.18. Анкета «Опитування випускників аспірантури ХДМА» наведена у додатку 6.

5.4.9.19. Анкета «Аналіз стану корупційних ризиків у ХДМА» наведена у додатку 7.

5.4.9.20. Анкета для опитування здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти щодо якості освітнього процесу та якості освітньої програми Навігація і управління морськими суднами наведена у додатку 8.1.

5.4.9.21. Анкета для опитування здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти щодо якості освітнього процесу та якості освітньої програми Судноводіння наведена у додатку 8.2.

5.4.9.22. Анкета для опитування здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти щодо якості освітнього процесу та якості освітньої програми Управління судновими технічними системами і комплексами наведена у додатку 8.3.

5.4.9.23. Анкета для опитування здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти щодо якості освітнього процесу та якості освітньої програми Експлуатація суднових енергетичних установок наведена у додатку 8.4.

5.4.9.24. Анкета для опитування здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти щодо якості освітнього процесу та якості освітньої програми Експлуатація суднового електрообладнання і засобів автоматики наведена у додатку 8.5.

5.4.9.25. Анкета для опитування здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти щодо якості освітнього процесу та якості освітньої програми Експлуатація суднового електрообладнання і засобів автоматики наведена у додатку 8.6.

5.4.9.26. Анкета для опитування випускників першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціалізацією 271.01 Навігація і управління морськими суднами наведена у додатку 9.1.

5.4.9.27. Анкета для опитування випускників другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціалізацією 271.01 Навігація і управління морськими суднами наведена у додатку 9.2.

5.4.9.28. Анкета для опитування випускників першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціалізацією 271.02 Управління судновими технічними системами і комплексами наведена у додатку 9.3.

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 12 з 74

5.4.9.29. Анкета для опитування випускників другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціалізацією 271.02 Управління судновими технічними системами і комплексами наведена у додатку 9.4.

5.4.9.30. Анкета для опитування випускників першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціалізацією 271.03 Експлуатація суднового електрообладнання і засобів автоматики наведена у додатку 9.5.

5.4.9.31. Анкета для опитування випускників другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціалізацією 271.03 Експлуатація суднового електрообладнання і засобів автоматики наведена у додатку 9.6.

5.4.9.32. Анкета для оцінювання навчального навантаження здобувачів вищої освіти ХДМА під час проходження практики (ECTS workload monitoring) наведена у додатку 9.7.

5.4.9.33. Заповнені бланки анкет зберігаються у відділі забезпечення якості освіти або на Інтернет-платформі LMS Moodle протягом двох років.

6. АНАЛІЗ ДАНИХ

Дані аналізуються за допомогою програмного забезпечення (наприклад, Excel) з формуванням графіків та висновків:

- по закритих запитаннях у числовому значенні (у відсотках);
- по відкритих запитаннях в описовій формі.

7. ПІДГОТОВКА АНАЛІТИЧНОГО ЗВІТУ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ОПИТУВАННЯ

7.1. Результати аналізу даних, отриманих в ході дослідження оформлюються у вигляді аналітичного звіту.

7.2. Відповідальність за розробку аналітичного звіту несе відділ забезпечення якістю освіти.

7.3. Звіт надається керівництву для аналізу, а також поширюється серед усіх зацікавлених сторін.

7.4. З метою вдосконалення процесу забезпечення якості освіти - аналітичний звіт надається гарантам освітніх програм, які впродовж 10 робочих днів опрацьовують отриману інформацію і формують «Відгук щодо результатів опитування», додаток 10.

7.5. Відповідно до «Відгуків щодо результатів опитування», отриманих від гарантів, розробляється план усунення недоліків, який розглядається засіданням вченої ради ХДМА.

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 13 з 74

8. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Відповідальність за видання, актуалізацію та анулювання даної Процедури несе відділ забезпечення якості освіти відповідно до ДП «Управління документацією».

8.2. Контроль за виконанням вимог даного Процедури несуть посадові особи у відповідності до своїх функціональних обов'язків.

8.3. Контроль за виконанням даної процедури несе перший проректор ХДМА.

УКЛАДАЧІ:

Т.в.о. начальника відділу
забезпечення якості освіти

30 грудня 2025
Тетяна СПИЧАК

Тетяна СПИЧАК

Фахівець II категорії відділу
забезпечення якості освіти

30 грудня 2025
Олена НОЖКО

Олена НОЖКО

Гарант освітньої програми
"Експлуатація суднового
електрообладнання і засобів
автоматики", к.т.н.,
в.о. завідувача кафедри
експлуатації суднового
електрообладнання та засобів
автоматики

30 грудня 2025
Андрій СІМАНЕНКОВ

Андрій СІМАНЕНКОВ

ПОГОДЖЕНО:

Начальник юридичного відділу

30.12.25р.

Олександр СЛІПЧЕНКО

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 14 з 74

Додаток 1

АНКЕТА

для опитування здобувачів вищої освіти щодо якості викладання та дистанційного навчання в ХДМА

Увага: хоча Ви бачите свою електронну адресу у верхній частині форми — це лише тому, що Ви авторизовані в Google.

Ваша адреса НЕ зберігається і НЕ надсилається разом із відповідями.

Форма є повністю анонімною.

1. Оберіть назву освітньої програми, на якій Ви навчаєтесь:

- ☐ Навігація і управління морськими суднами (бакалаврський рівень вищої освіти);
- ☐ Судноводіння (магістерський рівень вищої освіти);
- ☐ Управління судновими технічними системами і комплексами (бакалаврський рівень вищої освіти);
- ☐ Експлуатація суднових енергетичних установок (магістерський рівень вищої освіти);
- ☐ Експлуатація суднового електрообладнання і засобів автоматики (бакалаврський рівень вищої освіти);
- ☐ Експлуатація суднового електрообладнання і засобів автоматики (магістерський рівень вищої освіти).

2. Вкажіть форму навчання

- ☐ Денна
- ☐ Заочна

3. Вкажіть курс, на якому Ви навчаєтесь:

4. Вкажіть, будь ласка, якість викладання освітньої компоненти (дисципліни), якого викладача Вас мотивувала та заохочувала до навчання в цьому семестрі?

5. До зазначеного викладача вкажіть освітню компоненту (дисципліну)

6. Вкажіть, будь ласка, якість викладання освітньої компоненти (дисципліни), якого викладача не виправдала Ваші очікування та сподівання в цьому семестрі?

7. До зазначеного викладача вкажіть освітню компоненту (дисципліну)

8. Використовуючи шкалу від 1 до 5, де 1 – повністю не відповідає дійсності, а 5 – повністю відповідає дійсності, будь-ласка дайте відповіді на наступні питання щодо якості сторінки LMS MOODLE освітнього компонента:

№	Критерії оцінювання	Бали				
1.	Сторінка освітнього компонента у LMS MOODLE логічно структурована та має зрозумілу логічну послідовність викладання матеріалу.	1	2	3	4	5

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 15 з 74

2.	Актуальна робоча навчальна програма та Силабус освітнього компонента для Вашої групи наявні на сторінці LMS MOODLE.	1	2	3	4	5
3.	Форми та методи оцінювання досягнень здобувача вищої освіти при вивченні освітнього компонента зрозумілі та чітко викладені у робочій навчальній програмі\силабусі.	1	2	3	4	5
4.	Контент освітнього компонента у LMS MOODLE є достатнім для виконання усіх складових бального оцінювання з освітнього компонента.	1	2	3	4	5
5.	Лекційний матеріал представлений у інтерактивному форматі з використанням сучасних можливостей онлайн-навчання.	1	2	3	4	5
6.	Рекомендації до виконання практичних робіт наявні та зрозумілі.	1	2	3	4	5
7.	Рекомендації до виконання лабораторних робіт наявні та зрозумілі.	1	2	3	4	5
8.	Завдання для отримання заохочувальних балів наявні на сторінці LMS MOODLE.	1	2	3	4	5
9.	Питання до підсумкового контролю (НКТ, залік, іспит) відповідають матеріалу викладеному на сторінці LMS MOODLE.	1	2	3	4	5

9. Консультації та заняття онлайн проводилися:

- ☐ Згідно з розкладом
☐ В інший час призначений викладачем
☐ Хаотично, час від часу
☐ Інше: _____

10. Коли Ви порівнюєте аудиторні заняття і онлайн-освіту, яка Ваша думка?

- ☐ Немає ніякої різниці
☐ Аудиторні краще
☐ Онлайн краще
☐ Інше: _____

11. Які, на Вашу думку, переваги дистанційної форми навчання?

12. З якими труднощами Вам довелося стикатися під час дистанційного навчання?

13. Чи реалізується Ваше право на вільний вибір освітніх компонент (навчальних дисциплін)?

- ☐ Так, реалізується
☐ Ні, освітня програма не передбачає право вибору
☐ Реалізується частково
☐ Інше: _____

14. Зазначте позитивні сторони викладання _____

15. Ваші рекомендації викладачу щодо покращення якості викладання

Дякуємо за Ваші відповіді!

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 16 з 74

Додаток 2

АНКЕТА

працевлаштування випускника

Увага: хоча Ви бачите свою електронну адресу у верхній частині форми — це лише тому, що Ви авторизовані в Google.

Ваша адреса НЕ зберігається і НЕ надсилається разом із відповідями.

Форма є повністю анонімною.

1. Напишіть Ваше ім'я та прізвище:

2. Вкажіть спеціалізацію, за якою Ви навчалися:

- ☐ «Навігація та управління морськими суднами»
☐ «Управління судновими технічними системами і комплексами»
☐ «Експлуатація суднового електрообладнання і засобів автоматики»

3. Вкажіть рік закінчення ХДМА:

4. Вкажіть форму навчання:

- ☐ Денна
☐ Заочна

5. Вкажіть, будь ласка, Вашу електронну пошту:

6. Чи плануєте Ви працювати за фахом?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Інше: _____

7. Вкажіть, будь ласка, місця проходження практики під час навчання в академії (судноплавні та круїнгові компанії):

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

8. Які складнощі виникали у Вас при пошуку місця практики?

9. Як Ви знаходили місця практики у період навчання в академії?

- ☐ За сприянням відділу практики академії
☐ Надсилання анкет до круїнгових компаній
☐ Особисте відвідування судноплавних та круїнгових компаній
☐ За сприянням батьків

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 17 з 74

☐ Інше: _____

10. Чи змогли Ви знайти місце для працевлаштування після випуску (чи працевлаштовані Ви на даний час)?

- ☐ Так
☐ Ні

11. Вкажіть місце вашого працевлаштування після випуску з закладу вищої освіти та посаду:

Назва компанії _____

Посада _____

12. Надайте свій відгук про компанію за останнім місцем практики?

13. Чи задоволені Ви отриманою професією?

- ☐ Дуже задоволені
☐ Задоволені посередньо
☐ Не задоволені

14. У разі, якщо Ви не працевлаштовані назвіть причину:

- ☐ Відсутність пропозицій
☐ Недостатній рівень підготовки
☐ Розчаровані отриманою професією, тому не хочете працевлаштовуватись за цією професією
☐ Відсутність бажання працювати взагалі
☐ Сімейні обставини

Дякуємо за Ваші відповіді!

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 18 з 74

Додаток 3

АНКЕТА

для опитування роботодавців

Шановні роботодавці та стейкхолдери!
Висловлені Вами побажання будуть використані для поліпшення якості освітніх послуг, що надаються Херсонською державною морською академією.
Дякуємо за співпрацю!

1. Вкажіть, будь ласка, назву Вашої компанії:

2. Вкажіть, будь ласка, Вашу посаду:

3. За якими із перерахованих спеціалізацій працюють у Вашій судноплавній компанії випускники Херсонської державної морської академії?

- ☐ «Навігація та управління морськими суднами»
☐ «Управління судовими технічними системами і комплексами»
☐ «Експлуатація судового електрообладнання і засобів автоматики»

4. Які з наведених нижче чинників, на Вашу думку, мають найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання?

1 (низький рівень) до 5 (високий рівень)

1. Рівень загальнотеоретичної підготовки	1	2	3	4	5
2. Рівень базових (професійних) знань і навичок	1	2	3	4	5
3. Стратегічне мислення	1	2	3	4	5
4. Націленість на кінцевий результат	1	2	3	4	5
5. Здатність працювати в колективі, команді	1	2	3	4	5
6. Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	1	2	3	4	5
7. Націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток	1	2	3	4	5
8. Навички управління персоналом, колективом	1	2	3	4	5
9. Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	1	2	3	4	5
10. Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	1	2	3	4	5
11. Ведення ділової документації	1	2	3	4	5

12. Інше (вкажіть): _____

5. Наскільки Ви задоволені рівнем професійної підготовки випускників ХДМА, які працюють у Вас в організації? (1 – низький рівень, 5 – високий рівень)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу випускників ХДМА?

(1 – низький рівень, 5 – високий рівень)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 19 з 74

7. Наведіть, будь ласка, свою оцінку ХДМА, як закладу вищої освіти, за такими критеріями: (1 – низький рівень, 5 – високий рівень)

1. Ділова репутація, імідж закладу	1	2	3	4	5
2. Конкурентоспроможність освітніх послуг	1	2	3	4	5
3. Професорсько-викладацький склад	1	2	3	4	5
4. Матеріально-технічна база	1	2	3	4	5
5. Система управління закладом	1	2	3	4	5
6. Якість освітніх послуг	1	2	3	4	5
7. Зміст навчальних програм	1	2	3	4	5
8. Використання новітніх, інтерактивних методів навчання	1	2	3	4	5

8. Оцініть якості та навички випускників ХДМА: за п'ятибальною шкалою (1 – низький рівень, 5 – високий рівень)

1. Рівень загальнотеоретичної підготовки	1	2	3	4	5
2. Рівень базових (професійних) знань і навичок	1	2	3	4	5
3. Стратегічне мислення	1	2	3	4	5
4. Націленість на кінцевий результат	1	2	3	4	5
5. Здатність працювати в колективі, команді	1	2	3	4	5
6. Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	1	2	3	4	5
7. Націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток	1	2	3	4	5
8. Навички управління персоналом, колективом	1	2	3	4	5
9. Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	1	2	3	4	5
10. Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	1	2	3	4	5
11. Ведення ділової документації	1	2	3	4	5
Інше (вказіть):					

9. Надайте свій коментар або побажання щодо знань, вмінь, навичок, що надаються під час підготовки в ХДМА

Дякуємо за Ваші відповіді!

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 20 з 74

Додаток 4

АНКЕТА для дослідження задоволеності викладачів професійною діяльністю

Шановні викладачі!

Увага: хоча Ви бачите свою електронну адресу у верхній частині форми — це лише тому, що Ви авторизовані в Google.

Ваша адреса НЕ зберігається і НЕ надсилається разом із відповідями.

Форма є повністю анонімною.

1. Що для Вас є найбільш привабливим в роботі в академії?

ВКАЖІТЬ НЕ БІЛЬШЕ ТРЬОХ ВІДПОВІДЕЙ

- ☐ Престижність роботи у ЗВО.
- ☐ Творчий характер праці.
- ☐ Інтерес до наукової діяльності.
- ☐ Інтерес до викладацької діяльності.
- ☐ Можливість спілкуватися з молоддю.
- ☐ Можливість професійного росту.
- ☐ Гарна морально-психологічна атмосфера в колективі.
- ☐ Можливістю впроваджувати свої наукові розробки в практику.
- ☐ Можливість використовувати інформаційно-комунікаційні технології.
- ☐ Гнучкий графік роботи.
- ☐ Близькість від місця проживання.
- ☐ Важко відповісти.

Інше (вкажіть): _____

2. Вкажіть, наскільки Ви задоволені відносинами в академії:

ОБЕРІТЬ ОДНУ ВІДПОВІДЬ У КОЖНОМУ РЯДКУ

Соціальна сфера	Повністю задоволений	Частково задоволений	Не задоволений	Важко відповісти
Відносинами з адміністрацією				
Відносинами з безпосереднім керівництвом				
Відношенням з колегами на кафедрі, у лабораторії				
Відношенням зі здобувачами				
Визнанням Ваших успіхів і досягнень				

3. Чи маєте Ви намір найближчим часом змінити місце роботи (тобто роботу викладача ЗВО)?

- ☐ Так
- ☐ Ні

Інше: _____

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 21 з 74

4. Вкажіть основні причини, які вплинули б на вибір іншої роботи?

ВКАЖІТЬ НЕ БІЛЬШЕ ДВОХ ВІДПОВІДЕЙ

- ☐ Прагнення до більш цікавої роботи
- ☐ Професійна незадоволеність
- ☐ Відсутність перспектив професійного росту
- ☐ Конфлікт в колективі
- ☐ Життєві обставини
- ☐ Незадоволеність оплатою праці

Інше (вкажіть): _____

5. Якщо Ви маєте якісь зауваження, прохання, пропозиції до адміністрації ХДМА можете вказати це тут

Дякуємо Вам за щирі відповіді!

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 22 з 74

Додаток 5

Вивчення думки аспірантів щодо якості підготовки в аспірантурі Херсонської державної морської академії

Увага: хоча Ви бачите свою електронну адресу у верхній частині форми — це лише тому, що Ви авторизовані в Google.

Ваша адреса НЕ зберігається і НЕ надсилається разом із відповідями.

Форма є повністю анонімною.

1. Вкажіть, будь ласка, за якою освітньо-науковою програмою (спеціальністю) Ви навчаєтесь:

- ☐ 132 Матеріалознавство
- ☐ 151 Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології
- ☐ 174 Автоматизація, комп'ютерно-інтегровані технології та робототехніка
- ☐ 275 Транспортні технології
- ☐ 271 Морський та внутрішній водний транспорт.

2. Вкажіть форму навчання;

- ☐ Денна
- ☐ Заочна

3. Чому Ви обрали навчання в аспірантурі?

- ☐ Зацікавленість науковою роботою
- ☐ Бажання або потреба підвищення кваліфікації
- ☐ Для підвищення соціального статусу
- ☐ Уникнути призову на військову службу
- ☐ Інше: _____

4. Як Ви в цілому оцінюєте якість підготовки в аспірантурі ХДМА?

- ☐ Повністю задоволений
- ☐ Частково задоволений
- ☐ Не задоволений
- ☐ Не можу визначитися з оцінкою
- ☐ Пропозиції щодо покращення _____

5. Як Ви оцінюєте якість освітнього процесу в аспірантурі ХДМА?

- ☐ Повністю задоволений
- ☐ Частково задоволений
- ☐ Не задоволений
- ☐ Не можу визначитися з оцінкою
- ☐ Пропозиції щодо покращення _____

6. Як Ви оцінюєте якість наукової підготовки в аспірантурі ХДМА?

- ☐ Повністю задоволений
- ☐ Частково задоволений
- ☐ Не задоволений
- ☐ Не можу визначитися з оцінкою
- ☐ Пропозиції щодо покращення _____

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 23 з 74

7. Чи задовольняє Вас рівень професіоналізму викладачів?

- ☐ Повністю задоволений
- ☐ Частково задоволений
- ☐ Не задоволений
- ☐ Інше: _____

8. Чи задоволені Ви формами і методами викладання?

- ☐ Повністю задоволений
- ☐ Частково задоволений
- ☐ Не задоволений
- ☐ Інше: _____

9. Чи задоволені Ви якістю наукового керівництва?

- ☐ Повністю задоволений
- ☐ Частково задоволений
- ☐ Не задоволений
- ☐ Інше: _____

10. Чи сприяє ХДМА реалізації Вашого особистого наукового потенціалу (пізнавальних, творчих, комунікативних та інших здібностей)?

- ☐ Повністю сприяє
- ☐ Частково сприяє
- ☐ Не сприяє
- ☐ Інше: _____

11. Чи реалізується Ваше право на вільний вибір освітніх компонент (навчальних дисциплін)?

- ☐ Так, реалізується
- ☐ Ні, освітньо-наукова програма не передбачає право вибору
- ☐ Реалізується частково
- ☐ Інше: _____

12. Чи ознайомлені Ви із процедурою дотримання академічної доброчесності у ХДМА, відповідними нормативними документами та законодавством України?

- ☐ Так, ознайомлений
- ☐ Ні, не ознайомлений

13. Чи відомі Вам випадки порушення академічної доброчесності за Вашою освітньо-науковою програмою у ХДМА?

- ☐ Так, мені відомі
- ☐ Ні, мені такі випадки не відомі
- ☐ Інше: _____

14. Чи співпадають Ваші очікування щодо освітньо-наукової програми з її змістом та шляхами реалізації?

- ☐ Так
- ☐ Скоріше так
- ☐ Ні
- ☐ Скоріше ні

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 24 з 74

☐ Не можу визначитися з оцінкою

☐ Інше: _____

15. Чи є достатнім матеріальне та інформаційне забезпечення освітньо-наукової програми?

☐ Так

☐ Скоріше так

☐ Ні

☐ Скоріше ні

☐ Не можу визначитися з оцінкою

☐ Інше: _____

16. Висловіть побажання щодо удосконалення структури та змісту освітньо-наукової програми

Дякуємо за відповіді!

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 25 з 74

Додаток 6

Опитування випускників аспірантури Херсонської державної морської академії

Увага: хоча Ви бачите свою електронну адресу у верхній частині форми — це лише тому, що Ви авторизовані в Google.

Ваша адреса НЕ зберігається і НЕ надсилається разом із відповідями.

Форма є повністю анонімною.

1. За якою спеціальністю Ви навчалися?

- ☐ 132 Матеріалознавство
- ☐ 151 Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології
- ☐ 174 Автоматизація, комп'ютерно-інтегровані технології та робототехніка
- ☐ 275 Транспортні технології
- ☐ 271 Морський та внутрішній водний транспорт.

2. На якій формі навчання Ви навчалися?

- ☐ Денна
- ☐ Вечірня
- ☐ Заочна

3. Чи задоволені Ви рівнем отриманих освітніх послуг за освітньо-науковою програмою (спеціальністю)?

- ☐ Так
- ☐ Скоріше так
- ☐ Ні
- ☐ Скоріше ні
- ☐ Важко відповісти
- ☐ Інше: _____

4. Чи достатнім був фаховий рівень науково-педагогічних працівників, які викладали на цій освітньо-науковій програмі (спеціальності)?

- ☐ Так
- ☐ Скоріше так
- ☐ Ні
- ☐ Скоріше ні
- ☐ Важко відповісти
- ☐ Інше: _____

5. Чи спостерігався логічний взаємозв'язок між освітніми компонентами (навчальними дисциплінами), послідовність у робочих планах, графіках освітнього процесу?

- ☐ Так
- ☐ Скоріше так
- ☐ Ні
- ☐ Скоріше ні
- ☐ Важко відповісти
- ☐ Інше: _____

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 26 з 74

6. Чи були Ви задоволені співпрацею з науковим керівником?

- ☐ Так
☐ Скоріше так
☐ Ні
☐ Скоріше ні
☐ Важко відповісти
☐ Інше: _____

7. Чи задоволені Ви формами і методами викладання?

- ☐ Повністю задоволений
☐ Частково задоволений
☐ Не задоволений
☐ Інше: _____

8. Чи виникали у Вас конфліктні ситуації з викладачами або науковим керівником?

- ☐ Так, конфліктні ситуації виникали
☐ Так, виникали, але швидко були врегульовані
☐ Ні, конфліктних ситуацій не виникало
☐ Інше: _____

9. Чи реалізувалися Ваші наукові плани впродовж навчання в аспірантурі ХДМА?

- ☐ так
☐ Частково
☐ Ні
☐ Інше: _____

10. Які Ваші побажання та пропозиції щодо удосконалення освітньо-наукової програми та навчання в аспірантурі?

Ваша відповідь: _____

11. За бажанням, вкажіть Ваше прізвище, ім'я та по батькові і контактний номер телефону

Дякуємо за відповіді!

ХЕРСОНЬСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 27 з 74

Додаток 7

АНКЕТА

«Аналіз стану корупційних ризиків у ХДМА»

Увага: хоча Ви бачите свою електронну адресу у верхній частині форми — це лише тому, що Ви авторизовані в Google.

Ваша адреса НЕ зберігається і НЕ надсилається разом із відповідями.

Форма є повністю анонімною.

1. Оберіть назву освітньої програми, на якій Ви навчаєтесь:

- ☐ Навігація і управління морськими суднами (бакалаврський рівень вищої освіти);
- ☐ Судноводіння (магістерський рівень вищої освіти);
- ☐ Управління судновими технічними системами і комплексами (бакалаврський рівень вищої освіти);
- ☐ Експлуатація суднових енергетичних установок (магістерський рівень вищої освіти);
- ☐ Експлуатація суднового електрообладнання і засобів автоматики (бакалаврський рівень вищої освіти);
- ☐ Експлуатація суднового електрообладнання і засобів автоматики (магістерський рівень вищої освіти).

2. Вкажіть форму навчання

- ☐ Денна
- ☐ Заочна

3. Оцініть ступінь корумпованості академії:

- ☐ Висока
- ☐ Середня
- ☐ Низька
- ☐ Корупції в академії немає
- ☐ Інше: _____

4. Як ви ставитеся до того, що для вирішення своїх проблем в сфері освіти здобувачам доводиться давати хабарі?

- ☐ Це невід’ємна частина нашого життя
- ☐ Цього можна уникнути
- ☐ Завжди так було і так буде
- ☐ Цього необхідно уникати
- ☐ Інше: _____

5. Що, на Вашу думку, може бути розцінене як дача хабаря викладачеві?

- ☐ Грошова сума
- ☐ Подарунок (алкоголь, цукерки, квіти тощо)
- ☐ Послуги
- ☐ Свій варіант _____

6. Чи потрапляли Ви самі в корупційні ситуації в академії?

- ☐ Так, при вступі
- ☐ Так, при поселенні в гуртожиток

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 28 з 74

- ☐ Так, при здачі заліку/іспиту
- ☐ Так, при здачі курсового проекту
- ☐ Так, при отриманні довідок, пільг
- ☐ Так, при оформленні на плавальну практику
- ☐ Таких ситуацій не було
- ☐ Інше (напишіть, що саме): _____

7. Чи доводилося Вам особисто давати хабар чи подарунок викладачам?

- ☐ Так, досить часто
- ☐ Так, іноді
- ☐ Так, але це був одиничний випадок
- ☐ Ні, ніколи
- ☐ Інше: _____

8. Якщо Ви давали хабар працівнику/викладачу академії, то це було обумовлено тим, що:

- ☐ Вас змушували працівник/викладач
- ☐ Ви вирішували свої проблеми
- ☐ Так роблять більшість здобувачів вищої освіти і не хочеться виділятися
- ☐ Вас змушувала адміністрація
- ☐ Немає часу на підготовку до сесії через роботу
- ☐ Довелося відновлюватися після відрахування
- ☐ Таких випадків не було
- ☐ Інше (напишіть, що саме): _____

9. Як відбувається передача хабаря викладачеві на іспиті або заліку?

- ☐ Через старшину групи
- ☐ Через деканат і його співробітників
- ☐ Особисто викладачеві
- ☐ Через знайомих в академії
- ☐ Через знайомих поза академією
- ☐ Таких випадків не було
- ☐ Інше: _____

10. Що необхідно зробити, щоб знизити рівень корупції у ХДМА?

- ☐ Відмінити одноосібне прийняття екзаменів викладачем і проводити їх тільки у присутності комісії
- ☐ Проводити екзамен у комплексній формі: простого тестування та усної співбесіди
- ☐ Проводити екзамен у комплексній формі: комп'ютерного тестування та усної співбесіди
- ☐ Проводити анонімні письмові іспити, надаючи кожному здобувачеві код (логін)
- ☐ У разі вимагання у здобувача вищої освіти хабаря (грошей, подарунків) інформувати:
 - а) деканат, адміністрацію за «телефоном довіри» або через «скриньку довіри»
 - б) правоохоронні органи
- ☐ Інше: _____

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 29 з 74

11. Як Ви вважаєте, чи знизить рівень корупції у ХДМА впровадження незалежного комп'ютерного тестування?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Важко відповісти
☐ Інше: _____

12. Як Ви вважаєте, чи бореться адміністрація з явищем корупції в академії?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Важко відповісти
☐ Інше: _____

**13. Оцініть ефективність антикорупційних заходів у академії
(1- зовсім неефективні; 5- дуже ефективні)**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Дякуємо за Ваші відповіді!

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 30 з 74

Додаток 8.1

АНКЕТА

для опитування здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти щодо якості освітнього процесу та якості освітньої програми
Навігація і управління морськими суднами

Увага: хоча Ви бачите свою електронну адресу у верхній частині форми — це лише тому, що Ви авторизовані в Google.

Ваша адреса НЕ зберігається і НЕ надсилається разом із відповідями.

Форма є повністю анонімною.

1. Вкажіть курс, на якому Ви навчаєтесь:

2. Вкажіть форму навчання:

- ☐ Денна
☐ Заочна

3. Чи задоволені Ви якістю освітнього процесу в Херсонській державній морській академії?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Частково
☐ Важко відповісти
☐ Інше: _____

4. Чи ознайомлені Ви з цілями освітньої програми, на якій навчаєтесь?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Важко відповісти
☐ Інше: _____

5. Яка форма навчання для Вас найбільш зручна?

- ☐ Аудиторні заняття (лекції, практичні, семінарські, лабораторні)
☐ Позааудиторні заняття (індивідуальні, конференції, "круглі столи", написання курсових робіт)
☐ Самостійна робота
☐ Змішана форма навчання
☐ Дистанційна форма навчання
☐ Інше: _____

6. Які освітні компоненти (навчальні дисципліни) Вам запам'яталися найбільше в цьому семестрі, чому? (обов'язково вкажіть номер семестру)

7. Як би Ви оцінили логічну взаємопов'язаність освітніх компонент (навчальних дисциплін)?

(1 – зовсім невзаємопов'язані, 5 – повністю взаємопов'язані)

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 31 з 74

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8. Наскільки, на Вашу думку, матеріал засвоєний в цьому семестрі є потрібним для Вашої майбутньої професії?

(1 – зовсім непотрібний, 5 – необхідний)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

9. Чи співпали Ваші очікування стосовно знань, які були отримані під час вивчення освітніх компонент (навчальних дисциплін)?

☐ Так

☐ Ні

☐ Частково

☐ Інше: _____

10. Чи ознайомлені Ви з критеріями оцінювання знань з освітніх компонент (навчальних дисциплін) в цьому семестрі?

☐ Так

☐ Ні

☐ Частково

☐ Інше: _____

11. Виберіть найбільш зручні для Вас методи оцінювання результатів навчання:

☐ Екзамен

☐ Залі

☐ Контрольна робота

☐ Комп'ютерне тестування

☐ Усне опитування

☐ Усно-письмове опитування

☐ Інше: _____

12. Наскільки, на Вашу думку, справедлива система оцінювання знань здобувачів вищої освіти ХДМА за спеціалізацією 271.01 Навігація і управління морськими суднами в цілому?

(1 – несправедлива, 5 – повністю справедлива)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

13. Напишіть назву освітньої компоненти (навчальної дисципліни) де, на Вашу думку, можна було використовувати симулятори для закріплення практичних навичок?

14. Чи задоволені Ви рівнем навчально-методичного забезпечення освітніх компонент (навчальних дисциплін), наявних на LMS Moodle (наявність методичних вказівок, роздаткового матеріалу, тестів, електронних ресурсів тощо)?

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 32 з 74

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Частково
☐ Інше: _____

15. Наскільки науково-педагогічні працівники ХДМА мотивують Вас до наукових досліджень під час навчання?

(1 – взагалі не мотивують, 5 – постійно мотивують та заохочують)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

16. Чи знайомі Ви з підрозділами, що можуть допомогти у складних ситуаціях та процедурою вирішення конфліктних ситуацій (булінг, домагання, дискримінація, тощо)?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Користувався їх допомогою
☐ Інше: _____

17. Ваші побажання та пропозиції для підвищення якості освіти в академії за результатами закінчення семестру

Дякуємо за відповіді!

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 33 з 74

Додаток 8.2

АНКЕТА

для опитування здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти щодо якості освітнього процесу та якості освітньої програми

Судноводіння

Увага: хоча Ви бачите свою електронну адресу у верхній частині форми — це лише тому, що Ви авторизовані в Google.

Ваша адреса НЕ зберігається і НЕ надсилається разом із відповідями.

Форма є повністю анонімною.

1. Вкажіть курс, на якому Ви навчаєтесь:

2. Вкажіть форму навчання:

- ☐ Денна
☐ Заочна

3. Чи задоволені Ви якістю освітнього процесу в Херсонській державній морській академії?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Частково
☐ Важко відповісти
☐ Інше: _____

4. Чи ознайомлені Ви з цілями освітньої програми, на якій навчаєтесь?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Важко відповісти
☐ Інше: _____

5. Яка форма навчання для Вас найбільш зручна?

- ☐ Аудиторні заняття (лекції, практичні, семінарські, лабораторні)
☐ Позааудиторні заняття (індивідуальні, конференції, "круглі столи", написання курсових робіт)
☐ Самостійна робота
☐ Змішана форма навчання
☐ Дистанційна форма навчання
☐ Інше: _____

6. Які освітні компоненти (навчальні дисципліни) Вам запам'яталися найбільше в цьому семестрі, чому? (обов'язково вкажіть номер семестру)

7. Як би Ви оцінили логічну взаємопов'язаність освітніх компонент (навчальних дисциплін)?

(1 – зовсім невзаємопов'язані, 5 – повністю взаємопов'язані)

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 34 з 74

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8. Наскільки, на Вашу думку, матеріал засвоєний в цьому семестрі є потрібним для Вашої майбутньої професії?

(1 – зовсім непотрібний, 5 – необхідний)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

9. Яка освітня компонента (навчальна дисципліна) мотивувала Вас до навчання в цьому семестрі? (вказіть назву дисципліни)

10. Чи співпали Ваші очікування стосовно знань, які були отримані під час вивчення освітніх компонент (навчальних дисциплін)?

- ☐ Так
- ☐ Ні
- ☐ Частково
- ☐ Інше: _____

11. Чи ознайомлені Ви з критеріями оцінювання знань з освітніх компонент (навчальних дисциплін) в цьому семестрі?

- ☐ Так
- ☐ Ні
- ☐ Частково
- ☐ Інше: _____

12. Виберіть найбільш зручні для Вас методи оцінювання результатів навчання:

- ☐ Екзамен
- ☐ Залік
- ☐ Контрольна робота
- ☐ Комп'ютерне тестування
- ☐ Усне опитування
- ☐ Усно-письмове опитування
- ☐ Інше: _____

13. Наскільки, на Вашу думку, справедлива система оцінювання знань здобувачів вищої освіти ХДМА за спеціалізацією 271.01 - Навігація і управління морськими суднами в цілому?

(1 – несправедлива, 5 – повністю справедлива)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

14. Напишіть назву освітньої компоненти (навчальної дисципліни) де, на Вашу думку, можна було використовувати симулятори для закріплення практичних навичок?

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 35 з 74

15. Чи задоволені Ви рівнем навчально-методичного забезпечення освітніх компонент (навчальних дисциплін), наявних на LMS Moodle (наявність методичних вказівок, роздаткового матеріалу, тестів, електронних ресурсів тощо)?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Частково
☐ Інше: _____

16. Наскільки науково-педагогічні працівники ХДМА мотивують Вас до наукових досліджень під час навчання?

(1 – взагалі не мотивують, 5 – постійно мотивують та заохочують)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

17. Чи знайомі Ви з підрозділами, що можуть допомогти у складних ситуаціях та процедурою вирішення конфліктних ситуацій (булінг, домагання, дискримінація, тощо)?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Користувався їх допомогою
☐ Інше: _____

18. Ваші побажання та пропозиції для підвищення якості освіти в академії за результатами закінчення семестру

Дякуємо за відповіді!

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 36 з 74

Додаток 8.3

АНКЕТА

для опитування здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти щодо якості освітнього процесу та якості освітньої програми

Управління судновими технічними системами і комплексами

Увага: хоча Ви бачите свою електронну адресу у верхній частині форми — це лише тому, що Ви авторизовані в Google.

Ваша адреса НЕ зберігається і НЕ надсилається разом із відповідями.

Форма є повністю анонімною.

1. Вкажіть курс, на якому Ви навчаєтесь:

2. Вкажіть форму навчання:

- ☐ Денна
☐ Заочна

3. Чи задоволені Ви якістю освітнього процесу в Херсонській державній морській академії?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Частково
☐ Важко відповісти
☐ Інше: _____

4. Чи ознайомлені Ви з цілями освітньої програми, на якій навчаєтесь?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Важко відповісти
☐ Інше: _____

5. Яка форма навчання для Вас найбільш зручна?

- ☐ Аудиторні заняття (лекції, практичні, семінарські, лабораторні)
☐ Позааудиторні заняття (індивідуальні, конференції, "круглі столи", написання курсових робіт)
☐ Самостійна робота
☐ Змішана форма навчання
☐ Дистанційна форма навчання
☐ Інше: _____

6. Які освітні компоненти (навчальні дисципліни) Вам запам'яталися найбільше в цьому семестрі, чому? (обов'язково вкажіть номер семестру)

7. Як би Ви оцінили логічну взаємопов'язаність освітніх компонент (навчальних дисциплін)?

(1 – зовсім невзаємопов'язані, 5 – повністю взаємопов'язані)

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 37 з 74

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8. Наскільки, на Вашу думку, матеріал засвоєний в цьому семестрі є потрібним для Вашої майбутньої професії?

(1 – зовсім непотрібний, 5 – необхідний)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

9. Чи співпали Ваші очікування стосовно знань, які були отримані під час вивчення освітніх компонент (навчальних дисциплін)?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Частково
☐ Інше: _____

10. Чи ознайомлені Ви з критеріями оцінювання знань з освітніх компонент (навчальних дисциплін) в цьому семестрі?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Частково
☐ Інше: _____

11. Виберіть найбільш зручні для Вас методи оцінювання результатів навчання:

- ☐ Екзамен
☐ Залік
☐ Контрольна робота
☐ Комп'ютерне тестування
☐ Усне опитування
☐ Усно-письмове опитування
☐ Інше: _____

12. Наскільки, на Вашу думку, справедлива система оцінювання знань здобувачів вищої освіти ХДМА за спеціалізацією 271.02 - Управління судновими технічними системами і комплексами в цілому?

(1 – несправедлива, 5 – повністю справедлива)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

13. Напишіть назву освітньої компоненти (навчальної дисципліни) де, на Вашу думку, можна було використовувати симулятори для закріплення практичних навичок?

14. Чи задоволені Ви рівнем навчально-методичного забезпечення освітніх компонент (навчальних дисциплін), наявних на LMS Moodle (наявність

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 38 з 74

методичних вказівок, роздаткового матеріалу, тестів, електронних ресурсів тощо)?

- ☐ Так
- ☐ Ні
- ☐ Частково
- ☐ Інше: _____

15. Наскільки науково-педагогічні працівники ХДМА мотивують Вас до наукових досліджень під час навчання?

(1 – взагалі не мотивують, 5 – постійно мотивують та заохочують)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

16. Чи знайомі Ви з підрозділами, що можуть допомогти у складних ситуаціях та процедурою вирішення конфліктних ситуацій (булінг, домагання, дискримінація, тощо)?

- ☐ Так
- ☐ Ні
- ☐ Користувався їх допомогою
- ☐ Інше: _____

17. Ваші побажання та пропозиції для підвищення якості освіти в академії за результатами закінчення семестру

Дякуємо за відповіді!

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 39 з 74

Додаток 8.4

АНКЕТА

**для опитування здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти щодо якості освітнього процесу та якості освітньої програми
Експлуатація суднових енергетичних установок**

Увага: хоча Ви бачите свою електронну адресу у верхній частині форми — це лише тому, що Ви авторизовані в Google.

Ваша адреса НЕ зберігається і НЕ надсилається разом із відповідями.

Форма є повністю анонімною.

1. Вкажіть курс, на якому Ви навчаєтесь:

2. Вкажіть форму навчання:

- ☐ Денна
☐ Заочна

3. Чи задоволені Ви якістю освітнього процесу в Херсонській державній морській академії?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Частково
☐ Важко відповісти
☐ Інше: _____

4. Чи ознайомлені Ви з цілями освітньої програми, на якій навчаєтесь?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Важко відповісти
☐ Інше: _____

5. Яка форма навчання для Вас найбільш зручна?

- ☐ Аудиторні заняття (лекції, практичні, семінарські, лабораторні)
☐ Позааудиторні заняття (індивідуальні, конференції, "круглі столи", написання курсових робіт)
☐ Самостійна робота
☐ Змішана форма навчання
☐ Дистанційна форма навчання
☐ Інше: _____

6. Які освітні компоненти (навчальні дисципліни) Вам запам'яталися найбільше в цьому семестрі, чому? (обов'язково вкажіть номер семестру)

7. Як би Ви оцінили логічну взаємопов'язаність освітніх компонент (навчальних дисциплін)?

(1 – зовсім невзаємопов'язані, 5 – повністю взаємопов'язані)

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 40 з 74

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8. Наскільки, на Вашу думку, матеріал засвоєний в цьому семестрі є потрібним для Вашої майбутньої професії?

(1 – зовсім непотрібний, 5 – необхідний)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

9. Яка освітня компонента (навчальна дисципліна) мотивувала Вас до навчання в цьому семестрі? (вказіть назву дисципліни)

10. Чи співпали Ваші очікування стосовно знань, які були отримані під час вивчення освітніх компонент (навчальних дисциплін)?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Частково
☐ Інше: _____

11. Чи ознайомлені Ви з критеріями оцінювання знань з освітніх компонент (навчальних дисциплін) в цьому семестрі?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Частково
☐ Інше: _____

12. Виберіть найбільш зручні для Вас методи оцінювання результатів навчання:

- ☐ Екзамен
☐ Залік
☐ Контрольна робота
☐ Комп'ютерне тестування
☐ Усне опитування
☐ Усно-письмове опитування
☐ Інше: _____

13. Наскільки, на Вашу думку, справедлива система оцінювання знань здобувачів вищої освіти ХДМА за спеціалізацією 271.02 - Управління судновими технічними системами і комплексами в цілому?

(1 – несправедлива, 5 – повністю справедлива)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

14. Напишіть назву освітньої компоненти (навчальної дисципліни) де, на Вашу думку, можна було використовувати симулятори для закріплення практичних навичок?

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 41 з 74

15. Чи задоволені Ви рівнем навчально-методичного забезпечення освітніх компонент (навчальних дисциплін), наявних на LMS Moodle (наявність методичних вказівок, роздаткового матеріалу, тестів, електронних ресурсів тощо)?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Частково
☐ Інше: _____

16. Наскільки науково-педагогічні працівники ХДМА мотивують Вас до наукових досліджень під час навчання?

(1 – взагалі не мотивують, 5 – постійно мотивують та заохочують)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

17. Чи знайомі Ви з підрозділами, що можуть допомогти у складних ситуаціях та процедурою вирішення конфліктних ситуацій (булінг, домагання, дискримінація, тощо)?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Користувався їх допомогою
☐ Інше: _____

18. Ваші побажання та пропозиції для підвищення якості освіти в академії за результатами закінчення семестру

Дякуємо за відповіді!

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 42 з 74

Додаток 8.5

АНКЕТА

для опитування здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти щодо якості освітнього процесу та якості освітньої програми

Експлуатація суднового електрообладнання і засобів автоматики

Увага: хоча Ви бачите свою електронну адресу у верхній частині форми — це лише тому, що Ви авторизовані в Google.

Ваша адреса НЕ зберігається і НЕ надсилається разом із відповідями.

Форма є повністю анонімною.

1. Вкажіть курс, на якому Ви навчаєтесь:

2. Вкажіть форму навчання:

- ☐ Денна
☐ Заочна

3. Чи задоволені Ви якістю освітнього процесу в Херсонській державній морській академії?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Частково
☐ Важко відповісти
☐ Інше: _____

4. Чи ознайомлені Ви з цілями освітньої програми, на якій навчаєтесь?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Важко відповісти
☐ Інше: _____

5. Яка форма навчання для Вас найбільш зручна?

- ☐ Аудиторні заняття (лекції, практичні, семінарські, лабораторні)
☐ Позааудиторні заняття (індивідуальні, конференції, "круглі столи", написання курсових робіт)
☐ Самостійна робота
☐ Змішана форма навчання
☐ Дистанційна форма навчання
☐ Інше: _____

6. Які освітні компоненти (навчальні дисципліни) Вам запам'яталися найбільше в цьому семестрі, чому? (обов'язково вкажіть номер семестру)

7. Як би Ви оцінили логічну взаємопов'язаність освітніх компонент (навчальних дисциплін)?

(1 – зовсім невзаємопов'язані, 5 – повністю взаємопов'язані)

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 43 з 74

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8. Наскільки, на Вашу думку, матеріал засвоєний в цьому семестрі є потрібним для Вашої майбутньої професії?

(1 – зовсім непотрібний, 5 – необхідний)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

9. Чи співпали Ваші очікування стосовно знань, які були отримані під час вивчення освітніх компонент (навчальних дисциплін)?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Частково
☐ Інше: _____

10. Чи ознайомлені Ви з критеріями оцінювання знань з освітніх компонент (навчальних дисциплін) в цьому семестрі?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Частково
☐ Інше: _____

11. Виберіть найбільш зручні для Вас методи оцінювання результатів навчання:

- ☐ Екзамен
☐ Залік
☐ Контрольна робота
☐ Комп'ютерне тестування
☐ Усне опитування
☐ Усно-письмове опитування
☐ Інше: _____

12. Наскільки, на Вашу думку, справедлива система оцінювання знань здобувачів вищої освіти ХДМА за спеціалізацією 271.03 - Експлуатація суднового електрообладнання та засобів автоматики в цілому?

(1 – несправедлива, 5 – повністю справедлива)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

13. Напишіть назву освітньої компоненти (навчальної дисципліни) де, на Вашу думку, можна було використовувати симулятори для закріплення практичних навичок?

14. Чи задоволені Ви рівнем навчально-методичного забезпечення освітніх компонент (навчальних дисциплін), наявних на LMS Moodle (наявність

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 44 з 74

методичних вказівок, роздаткового матеріалу, тестів, електронних ресурсів тощо)?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Частково
☐ Інше: _____

15. Наскільки науково-педагогічні працівники ХДМА мотивують Вас до наукових досліджень під час навчання?

(1 – взагалі не мотивують, 5 – постійно мотивують та заохочують)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

16. Чи знайомі Ви з підрозділами, що можуть допомогти у складних ситуаціях та процедурою вирішення конфліктних ситуацій (булінг, домагання, дискримінація, тощо)?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Користувався їх допомогою
☐ Інше: _____

17. Ваші побажання та пропозиції для підвищення якості освіти в академії за результатами закінчення семестру

Дякуємо за відповіді!

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 45 з 74

Додаток 8.6

АНКЕТА

для опитування здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти щодо якості освітнього процесу та якості освітньої програми

Експлуатація суднового електрообладнання і засобів автоматики

Увага: хоча Ви бачите свою електронну адресу у верхній частині форми — це лише тому, що Ви авторизовані в Google.

Ваша адреса НЕ зберігається і НЕ надсилається разом із відповідями.

Форма є повністю анонімною.

1. Вкажіть курс, на якому Ви навчаєтесь:

2. Вкажіть форму навчання:

- ☐ Денна
☐ Заочна

3. Чи задоволені Ви якістю освітнього процесу в Херсонській державній морській академії?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Частково
☐ Важко відповісти
☐ Інше: _____

4. Чи ознайомлені Ви з цілями освітньої програми, на якій навчаєтесь?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Важко відповісти
☐ Інше: _____

5. Яка форма навчання для Вас найбільш зручна?

- ☐ Аудиторні заняття (лекції, практичні, семінарські, лабораторні)
☐ Позааудиторні заняття (індивідуальні, конференції, "круглі столи", написання курсових робіт)
☐ Самостійна робота
☐ Змішана форма навчання
☐ Дистанційна форма навчання
☐ Інше: _____

6. Які освітні компоненти (навчальні дисципліни) Вам запам'яталися найбільше в цьому семестрі, чому? (обов'язково вкажіть номер семестру)

7. Як би Ви оцінили логічну взаємопов'язаність освітніх компонент (навчальних дисциплін)?

(1 – зовсім невзаємопов'язані, 5 – повністю взаємопов'язані)

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 46 з 74

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8. Наскільки, на Вашу думку, матеріал засвоєний в цьому семестрі є потрібним для Вашої майбутньої професії?

(1 – зовсім непотрібний, 5 – необхідний)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

9. Яка освітня компонента (навчальна дисципліна) мотивувала Вас до навчання в цьому семестрі? (вказіть назву дисципліни)

10. Чи співпали Ваші очікування стосовно знань, які були отримані під час вивчення освітніх компонент (навчальних дисциплін)?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Частково
☐ Інше: _____

11. Чи ознайомлені Ви з критеріями оцінювання знань з освітніх компонент (навчальних дисциплін) в цьому семестрі?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Частково
☐ Інше: _____

12. Виберіть найбільш зручні для Вас методи оцінювання результатів навчання:

- ☐ Екзамен
☐ Залік
☐ Контрольна робота
☐ Комп'ютерне тестування
☐ Усне опитування
☐ Усно-письмове опитування
☐ Інше: _____

13. Наскільки, на Вашу думку, справедлива система оцінювання знань здобувачів вищої освіти ХДМА за спеціалізацією 271.03 - Експлуатація суднового електрообладнання та засобів автоматики в цілому?

(1 – несправедлива, 5 – повністю справедлива)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

14. Напишіть назву освітньої компоненти (навчальної дисципліни) де, на Вашу думку, можна було використовувати симулятори для закріплення практичних навичок?

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 47 з 74

15. Чи задоволені Ви рівнем навчально-методичного забезпечення освітніх компонент (навчальних дисциплін), наявних на LMS Moodle (наявність методичних вказівок, роздаткового матеріалу, тестів, електронних ресурсів тощо)?

- ☐ Так
☐ Н
☐ Частково
☐ Інше: _____

16. Наскільки науково-педагогічні працівники ХДМА мотивують Вас до наукових досліджень під час навчання?

(1 – взагалі не мотивують, 5 – постійно мотивують та заохочують)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

17. Чи знайомі Ви з підрозділами, що можуть допомогти у складних ситуаціях та процедурою вирішення конфліктних ситуацій (булінг, домагання, дискримінація, тощо)?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Користувався їх допомогою
☐ Інше: _____

18. Ваші побажання та пропозиції для підвищення якості освіти в академії за результатами закінчення семестру

Дякуємо за відповіді!

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 48 з 74

Додаток 9.1

АНКЕТА

для опитування випускників першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціалізацією 271.01 Навігація і управління морськими суднами

Увага: хоча Ви бачите свою електронну адресу у верхній частині форми — це лише тому, що Ви авторизовані в Google.

Ваша адреса НЕ зберігається і НЕ надсилається разом із відповідями.

Форма є повністю анонімною.

1. Чи працевлаштовані Ви за спеціалізацією 271.01 Навігація і управління морськими суднами?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Працевлаштований за іншою спеціалізацією

2. Вкажіть, будь ласка, поточне місце Вашого працевлаштування

Назва компанії _____

Посада _____

3. За можливості обирати, чи обрали би Ви знову освітню програму Навігація і управління морськими суднами?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Важко відповісти
☐ Інше: _____

4. Чи відомі Вам компетентності та результати навчання, що передбачені освітньою програмою?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Важко відповісти
☐ Інше: _____

5. Наскільки корисними є знання отримані під час навчання у Вашій професійній діяльності?

(1 – низький рівень, 5 – високий рівень)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Вкажіть, будь ласка, недоліки освітнього процесу, які знижували якість Вашої підготовки?

7. На Вашу думку, чи відповідає назва освітньої програми її змісту та освітнім компонентам (навчальним дисциплінам) які в ній вивчаються?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Інше: _____

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 49 з 74

- 8. На Вашу думку, наскільки реалізована можливість здобувачів вищої освіти обирати власну освітню траєкторію в рамках освітньої програми Навігація і управління морськими суднами?**
- ☐ Повністю реалізована
- ☐ Достатньо реалізована
- ☐ Недостатньо реалізована
- ☐ Взагалі не реалізована
- 9. Чи відомо Вам про можливість зарахування результатів неформальної освіти (сертифікатів проходження курсів додаткової підготовки в межах спеціальності/спеціалізації, участі у тренінгах, майстер-класах, тощо)?**
- ☐ Відомо
- ☐ Невідомо
- ☐ Інше: _____
- 10. Чи ознайомлені Ви з політикою академічної доброчесності та етики академічних взаємовідносин ХДМА (Положення СМЯ 02-20-2025 версія № 7 «ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ»)?**
- ☐ Так
- ☐ Ні
- 11. Вкажіть, будь ласка, чи були у процесі навчання присутні освітні компоненти (навчальні дисципліни) з нерівномірним поділом годин самостійної та очної роботи?**
- ☐ Так
- ☐ Ні
- ☐ Інше: _____
- 12. Чи ознайомлені Ви з політикою кредитної мобільності ХДМА?**
- ☐ Так
- ☐ Ні
- ☐ Інше: _____
- 13. Як часто Ви проходили опитування за час навчання на відповідному рівні вищої освіти?**
- ☐ Достатньо часто
- ☐ Недостатньо часто
- ☐ Більш часто ніж потрібно
- ☐ Інше: _____
- 14. Чи доводилося Вам надавати будь-який вид винагороди за складання заліку/іспиту з освітньої компоненти (навчальної дисципліни)?**
- ☐ Так
- ☐ Ні
- ☐ Інше: _____
- 15. З яких джерел Ви отримуєте інформацію про соціальне/наукове життя ХДМА? (МОЖНА ОБРАТИ ДЕКІЛЬКА ВІДПОВІДЕЙ)**
- ☐ З офіційного сайту ХДМА
- ☐ Телеграм-каналу студентського самоврядування
- ☐ Групи у месенджерах
- ☐ Від куратора групи
- ☐ Від однокласників
- ☐ З сторінки у Facebook ХДМА

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 50 з 74

☐ З деканату

☐ Інше: _____

**16. Дайте оцінку навчально-лабораторної бази ХДМА за наступними показниками:
ОБЕРІТЬ ОДНУ ВІДПОВІДЬ У КОЖНОМУ РЯДКУ**

	Дуже добре	Добре	Задовільно	Інше в загальному коментарі
Кількість необхідних лабораторій з провідних освітніх компонент освітньої програми				
Забезпеченість лабораторій необхідним обладнанням				
Наявність сучасних симуляторів та повномасштабних тренажерів морської галузі				
Використання викладачами лабораторної бази				

17. Як би Ви оцінили набуті соціальні навички (soft skills) у рамках освітньої програми на Вашому рівні вищої освіти?

ОБЕРІТЬ ОДНУ ВІДПОВІДЬ У КОЖНОМУ РЯДКУ

	Дуже добре	Добре	Задовільно	Незадовільно
Комунікативні навички				
Вміння виступати перед аудиторією				
Вміння ґрунтовно довести свою точку зору				
Вміння працювати в команді				
Критичне мислення				
Вміння знаходити спільну мову в критичних ситуаціях				
Розуміння мультикультурності				

18. Залиште, будь ласка, загальний коментар по результатам навчання за освітньою програмою Навігація і управління морськими суднами на Вашому рівні вищої освіти

Дякуємо за відповіді!

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 51 з 74

Додаток 9.2

АНКЕТА

для опитування випускників другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціалізацією 271.01 Навігація і управління морськими суднами

Увага: хоча Ви бачите свою електронну адресу у верхній частині форми — це лише тому, що Ви авторизовані в Google.

Ваша адреса НЕ зберігається і НЕ надсилається разом із відповідями.

Форма є повністю анонімною.

1. Чи працевлаштовані Ви за спеціалізацією 271.01 Навігація і управління морськими суднами?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Працевлаштований за іншою спеціалізацією

2. Вкажіть, будь ласка, поточне місце Вашого працевлаштування:

Назва компанії _____

Посада _____

3. За можливості обирати, чи обрали би Ви знову освітню програму Судноводіння?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Важко відповісти
☐ Інше: _____

4. Чи відомі Вам компетентності та результати навчання, що передбачені освітньою програмою?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Важко відповісти
☐ Інше: _____

5. Наскільки корисними є знання отримані під час навчання у Вашій професійній діяльності?

(1 – низький рівень, 5 – високий рівень)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Вкажіть, будь ласка, недоліки освітнього процесу, які знижували якість Вашої підготовки?

7. На Вашу думку, чи відповідає назва освітньої програми її змісту та освітнім компонентам (навчальним дисциплінам) які в ній вивчаються?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Інше: _____

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 52 з 74

- 8. На Вашу думку, наскільки реалізована можливість здобувачів вищої освіти обирати власну освітню траєкторію в рамках освітньої програми Судноводіння?**
- ☐ Повністю реалізована
- ☐ Достатньо реалізована
- ☐ Недостатньо реалізована
- ☐ Взагалі не реалізована
- 9. Чи відомо Вам про можливість зарахування результатів неформальної освіти (сертифікатів проходження курсів додаткової підготовки в межах спеціальності/спеціалізації, участі у тренінгах, майстер-класах, тощо)?**
- ☐ Відомо
- ☐ Невідомо
- ☐ Інше: _____
- 10. Чи ознайомлені Ви з політикою академічної доброчесності та етики академічних взаємовідносин ХДМА (Положення СМЯ 02-20-2025 версія № 7 «ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ»)?**
- ☐ Так
- ☐ Ні
- 11. Вкажіть, будь ласка, чи були у процесі навчання присутні освітні компоненти (навчальні дисципліни) з нерівномірним поділом годин самостійної та очної роботи?**
- ☐ Так
- ☐ Ні
- ☐ Інше: _____
- 12. Чи ознайомлені Ви з політикою кредитної мобільності ХДМА?**
- ☐ Так
- ☐ Ні
- ☐ Інше: _____
- 13. Як часто Ви проходили опитування за час навчання на відповідному рівні вищої освіти?**
- ☐ Достатньо часто
- ☐ Недостатньо часто
- ☐ Більш часто ніж потрібно
- ☐ Інше: _____
- 14. Чи доводилося Вам надавати будь-який вид винагороди за складання заліку/іспиту з освітньої компоненти (навчальної дисципліни)?**
- ☐ Так
- ☐ Ні
- ☐ Інше: _____
- 15. З яких джерел Ви отримуєте інформацію про соціальне/наукове життя ХДМА? (МОЖНА ОБРАТИ ДЕКІЛЬКА ВІДПОВІДЕЙ)**
- ☐ З офіційного сайту ХДМА
- ☐ Телеграм-каналу студентського самоврядування
- ☐ Групи у месенджерах
- ☐ Від куратора групи
- ☐ Від однокласників
- ☐ З сторінки у FaceBook ХДМА

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 53 з 74

☐ З деканату

☐ Інше: _____

**16. Дайте оцінку навчально-лабораторної бази ХДМА за наступними показниками:
ОБЕРІТЬ ОДНУ ВІДПОВІДЬ У КОЖНОМУ РЯДКУ**

	Дуже добре	Добре	Задовільно	Інше в загальному коментарі
Кількість необхідних лабораторій з провідних освітніх компонент освітньої програми				
Забезпеченість лабораторій необхідним обладнанням				
Наявність сучасних симуляторів та повномасштабних тренажерів морської галузі				
Використання викладачами лабораторної бази				

17. Як би Ви оцінили набуті соціальні навички (soft skills) у рамках освітньої програми на Вашому рівні вищої освіти?

ОБЕРІТЬ ОДНУ ВІДПОВІДЬ У КОЖНОМУ РЯДКУ

	Дуже добре	Добре	Задовільно	Незадовільно
Комунікативні навички				
Вміння виступати перед аудиторією				
Вміння ґрунтовно довести свою точку зору				
Вміння працювати в команді				
Критичне мислення				
Вміння знаходити спільну мову в критичних ситуаціях				
Розуміння мультикультурності				

18. Залиште, будь ласка, загальний коментар по результатам навчання за освітньою програмою Судноводіння на Вашому рівні вищої освіти

Дякуємо за відповіді!

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 54 з 74

Додаток 9.3

АНКЕТА

для випускників першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціалізацією 271.02 Управління судновими технічними системами і комплексами

Увага: хоча Ви бачите свою електронну адресу у верхній частині форми — це лише тому, що Ви авторизовані в Google.

Ваша адреса НЕ зберігається і НЕ надсилається разом із відповідями.

Форма є повністю анонімною.

1. Чи працевлаштовані Ви за цією спеціалізацією 271.02 Управління судновими технічними системами і комплексами?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Працевлаштований за іншою спеціалізацією

2. Вкажіть, будь ласка, поточне місце Вашого працевлаштування:

Назва компанії _____
Посада _____

3. За можливості обирати, чи обрали би Ви знову освітню програму Управління судновими технічними системами і комплексами?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Важко відповісти
☐ Інше: _____

4. Чи відомі Вам компетентності та результати навчання, що передбачені освітньою програмою?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Важко відповісти
☐ Інше: _____

5. Наскільки корисними є знання отримані під час навчання за освітньою програмою Управління судновими технічними системами і комплексами у Вашій професійній діяльності?

(1 – низький рівень, 5 – високий рівень)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Вкажіть, будь ласка, недоліки освітнього процесу, які знижували якість Вашої підготовки?

7. На Вашу думку, чи відповідає назва освітньої програми її змісту та освітнім компонентам (навчальним дисциплінам) які в ній вивчаються?

- ☐ Так
☐ Ні

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 55 з 74

- ☐ Інше: _____
8. На Вашу думку, наскільки реалізована можливість здобувачів вищої освіти обирати власну освітню траєкторію в рамках освітньої програми Управління судновими технічними системами і комплексами?
- ☐ Повністю реалізована
- ☐ Достатньо реалізована
- ☐ Недостатньо реалізована
- ☐ Взагалі не реалізована
9. Чи відомо Вам про можливість зарахування результатів неформальної освіти (сертифікатів проходження курсів додаткової підготовки в межах спеціальності/спеціалізації, участі у тренінгах, майстер-класах, тощо)?
- ☐ Відомо
- ☐ Невідомо
- ☐ Інше: _____
10. Чи ознайомлені Ви з політикою академічної доброчесності та етики академічних взаємовідносин ХДМА (Положення СМЯ 02-20-2025 версія № 7 «ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ»)?
- ☐ Так
- ☐ Ні
11. Вкажіть, будь ласка, чи були у процесі навчання присутні освітні компоненти (навчальні дисципліни) з нерівномірним поділом годин самостійної та очної роботи?
- ☐ Так
- ☐ Ні
- ☐ Інше: _____
12. Чи ознайомлені Ви з політикою кредитної мобільності ХДМА?
- ☐ Так
- ☐ Ні
- ☐ Інше: _____
13. Як часто Ви проходили опитування за час навчання на відповідному рівні вищої освіти?
- ☐ Достатньо часто
- ☐ Недостатньо часто
- ☐ Більш часто ніж потрібно
- ☐ Інше: _____
14. Чи доводилося Вам надавати будь-який вид винагороди за складання заліку/іспиту з освітньої компоненти (навчальної дисципліни)?
- ☐ Так
- ☐ Ні
- ☐ Інше: _____
15. З яких джерел Ви отримуєте інформацію про соціальне/наукове життя ХДМА? (МОЖНА ОБРАТИ ДЕКІЛЬКА ВІДПОВІДЕЙ)
- ☐ З офіційного сайту ХДМА
- ☐ Телеграм-каналу студентського самоврядування
- ☐ Групи у месенджерах
- ☐ Від куратора групи
- ☐ Від одногрупників

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 56 з 74

- ☐ 3 сторінки у FaceBook ХДМА
☐ 3 деканату
☐ Інше: _____

16. Дайте оцінку навчально-лабораторної бази ХДМА за наступними показниками:
ОБЕРІТЬ ОДНУ ВІДПОВІДЬ У КОЖНОМУ РЯДКУ

	Дуже добре	Добре	Задовільно	Інше в загальному коментарі
Кількість необхідних лабораторій з провідних освітніх компонент освітньої програми				
Забезпеченість лабораторій необхідним обладнанням				
Наявність сучасних симуляторів та повномасштабних тренажерів морської галузі				
Використання викладачами лабораторної бази				

17. Як би Ви оцінили набуті соціальні навички (soft skills) у рамках освітньої програми на Вашому рівні вищої освіти?

ОБЕРІТЬ ОДНУ ВІДПОВІДЬ У КОЖНОМУ РЯДКУ

	Дуже добре	Добре	Задовільно	Незадовільно
Комунікативні навички				
Вміння виступати перед аудиторією				
Вміння ґрунтовно довести свою точку зору				
Вміння працювати в команді				
Критичне мислення				
Вміння знаходити спільну мову в критичних ситуаціях				
Розуміння мультикультурності				

18. Залиште, будь ласка, загальний коментар по результатах навчання за освітньою програмою Управління судновими технічними системами і комплексами на Вашому рівні вищої освіти.

Дякуємо за відповіді!

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 57 з 74

Додаток 9.4

АНКЕТА

для випускників другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціалізацією 271.02 Управління судновими технічними системами і комплексами

Увага: хоча Ви бачите свою електронну адресу у верхній частині форми — це лише тому, що Ви авторизовані в Google.

Ваша адреса НЕ зберігається і НЕ надсилається разом із відповідями.

Форма є повністю анонімною.

1. Чи працевлаштовані Ви за спеціалізацією 271.02 Управління судновими технічними системами і комплексами?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Працевлаштований за іншою спеціалізацією

2. Вкажіть, будь ласка, поточне місце Вашого працевлаштування

Назва компанії _____

Посада _____

3. За можливості обирати, чи обрали би Ви знову освітню програму Експлуатація суднових енергетичних установок?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Важко відповісти
☐ Інше: _____

4. Чи відомі Вам компетентності та результати навчання, що передбачені освітньою програмою?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Важко відповісти
☐ Інше: _____

5. Наскільки корисними є знання отримані під час навчання за освітньою програмою Експлуатація суднових енергетичних установок у Вашій професійній діяльності?

(1 – низький рівень, 5 – високий рівень)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Вкажіть, будь ласка, недоліки освітнього процесу, які знижували якість Вашої підготовки?

7. На Вашу думку, чи відповідає назва освітньої програми її змісту та освітнім компонентам (навчальним дисциплінам) які в ній вивчаються?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Інше: _____

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 58 з 74

8. На Вашу думку, наскільки реалізована можливість здобувачів вищої освіти обирати власну освітню траєкторію в рамках освітньої програми Експлуатація суднових енергетичних установок?

- ☐ Повністю реалізована
☐ Достатньо реалізована
☐ Недостатньо реалізована
☐ Взагалі не реалізована

9. Чи відомо Вам про можливість зарахування результатів неформальної освіти (сертифікатів проходження курсів додаткової підготовки в межах спеціальності/спеціалізації, участі у тренінгах, майстер-класах, тощо)?

- ☐ Відомо
☐ Невідомо
☐ Інше: _____

10. Чи ознайомлені Ви з політикою академічної доброчесності та етики академічних взаємовідносин ХДМА (Положення СМЯ 02-20-2025 версія № 7 «ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ»)?

- ☐ Так
☐ Ні

11. Вкажіть, будь ласка, чи були у процесі навчання присутні освітні компоненти (навчальні дисципліни) з нерівномірним поділом годин самостійної та очної роботи?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Інше: _____

12. Чи ознайомлені Ви з політикою кредитної мобільності ХДМА?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Інше: _____

13. Як часто Ви проходили опитування за час навчання на відповідному рівні вищої освіти?

- ☐ Достатньо часто
☐ Недостатньо часто
☐ Більш часто ніж потрібно
☐ Інше: _____

14. Чи доводилося Вам надавати будь-який вид винагороди за складання заліку/іспиту з освітньої компоненти (навчальної дисципліни)?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Інше: _____

15. З яких джерел Ви отримуєте інформацію про соціальне/наукове життя ХДМА?

(МОЖНА ОБРАТИ ДЕКІЛЬКА ВІДПОВІДЕЙ)

- ☐ З офіційного сайту ХДМА
☐ Телеграм-каналу студентського самоврядування
☐ Групи у месенджерах
☐ Від куратора групи
☐ Від одногрупників

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 59 з 74

☐ 3 сторінки у FaceBook ХДМА

☐ 3 деканату

☐ Інше: _____

16. Дайте оцінку навчально-лабораторної бази ХДМА за наступними показниками:

ОБЕРІТЬ ОДНУ ВІДПОВІДЬ У КОЖНОМУ РЯДКУ

	Дуже добре	Добре	Задовільно	Інше в загальному коментарі
Кількість необхідних лабораторій з провідних освітніх компонент освітньої програми				
Забезпеченість лабораторій необхідним обладнанням				
Наявність сучасних симуляторів та повномасштабних тренажерів морської галузі				
Використання викладачами лабораторної бази				

17. Як би Ви оцінили набуті соціальні навички (soft skills) у рамках освітньої програми на Вашому рівні вищої освіти?

ОБЕРІТЬ ОДНУ ВІДПОВІДЬ У КОЖНОМУ РЯДКУ

	Дуже добре	Добре	Задовільно	Незадовільно
Комунікативні навички				
Вміння виступати перед аудиторією				
Вміння ґрунтовно довести свою точку зору				
Вміння працювати в команді				
Критичне мислення				
Вміння знаходити спільну мову в критичних ситуаціях				
Розуміння мультикультурності				

18. Залиште, будь ласка, загальний коментар по результатах навчання за освітньою програмою Експлуатація суднових енергетичних установок на Вашому рівні вищої освіти.

Дякуємо за відповіді!

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 60 з 74

Додаток 9.5

АНКЕТА

для опитування випускників першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціалізацією 271.03 Експлуатація суднового електрообладнання і засобів автоматики.

Увага: хоча Ви бачите свою електронну адресу у верхній частині форми — це лише тому, що Ви авторизовані в Google.

Ваша адреса НЕ зберігається і НЕ надсилається разом із відповідями.

Форма є повністю анонімною.

1. Чи працевлаштовані Ви за спеціалізацією 271.03 Експлуатація суднового електрообладнання і засобів автоматики?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Працевлаштований за іншою спеціалізацією

2. Вкажіть, будь ласка, поточне місце Вашого працевлаштування:

Назва компанії _____

Посада _____

3. За можливості обирати, чи обрали би Ви знову освітню програму Експлуатація суднового електрообладнання і засобів автоматики?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Важко відповісти
☐ Інше: _____

4. Чи відомі Вам компетентності та результати навчання, що передбачені освітньою програмою?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Важко відповісти
☐ Інше: _____

5. Наскільки корисними є знання отримані під час навчання за освітньою програмою Експлуатація суднового електрообладнання і засобів автоматики у Вашій професійній діяльності?

(1 – низький рівень, 5 – високий рівень)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Вкажіть, будь ласка, недоліки освітнього процесу, які знижували якість Вашої підготовки?

7. На Вашу думку, чи відповідає назва освітньої програми її змісту та освітнім компонентам (навчальним дисциплінам) які в ній вивчаються?

- ☐ Так
☐ Ні

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 61 з 74

- ☐ Інше: _____
8. На Вашу думку, наскільки реалізована можливість здобувачів вищої освіти обирати власну освітню траєкторію в рамках освітньої програми Експлуатація суднового електрообладнання і засобів автоматики?
- ☐ Повністю реалізована
- ☐ Достатньо реалізована
- ☐ Недостатньо реалізована
- ☐ Взагалі не реалізована
9. Чи відомо Вам про можливість зарахування результатів неформальної освіти (сертифікатів проходження курсів додаткової підготовки в межах спеціальності/спеціалізації, участі у тренінгах, майстер-класах, тощо)?
- ☐ Відомо
- ☐ Невідомо
- ☐ Інше: _____
10. Чи ознайомлені Ви з політикою академічної доброчесності та етики академічних взаємовідносин ХДМА (Положення СМЯ 02-20-2025 версія № 7 «ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ»)?
- ☐ Так
- ☐ Ні
11. Вкажіть, будь ласка, чи були у процесі навчання присутні освітні компоненти (навчальні дисципліни) з нерівномірним поділом годин самостійної та очної роботи?
- ☐ Так
- ☐ Ні
- ☐ Інше: _____
12. Чи ознайомлені Ви з політикою кредитної мобільності ХДМА?
- ☐ Так
- ☐ Ні
- ☐ Інше: _____
13. Як часто Ви проходили опитування за час навчання на відповідному рівні вищої освіти?
- ☐ Достатньо часто
- ☐ Недостатньо часто
- ☐ Більш часто ніж потрібно
- ☐ Інше: _____
14. Чи доводилося Вам надавати будь-який вид винагороди за складання заліку/іспиту з освітньої компоненти (навчальної дисципліни)?
- ☐ Так
- ☐ Ні
- ☐ Інше: _____
15. З яких джерел Ви отримуєте інформацію про соціальне/наукове життя ХДМА? (МОЖНА ОБРАТИ ДЕКІЛЬКА ВІДПОВІДЕЙ)
- ☐ З офіційного сайту ХДМА
- ☐ Телеграм-каналу студентського самоврядування
- ☐ Групи у месенджерах
- ☐ Від куратора групи
- ☐ Від одногрупників

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 62 з 74

- ☐ 3 сторінки у FaceBook ХДМА
☐ 3 деканату
☐ Інше: _____

16. Дайте оцінку навчально-лабораторної бази ХДМА за наступними показниками:
ОБЕРІТЬ ОДНУ ВІДПОВІДЬ У КОЖНОМУ РЯДКУ

	Дуже добре	Добре	Задовільно	Інше в загальному коментарі
Кількість необхідних лабораторій з провідних освітніх компонент освітньої програми				
Забезпеченість лабораторій необхідним обладнанням				
Наявність сучасних симуляторів та повномасштабних тренажерів морської галузі				
Використання викладачами лабораторної бази				

17. Як би Ви оцінили набуті соціальні навички (soft skills) у рамках освітньої програми на Вашому рівні вищої освіти?

ОБЕРІТЬ ОДНУ ВІДПОВІДЬ У КОЖНОМУ РЯДКУ

	Дуже добре	Добре	Задовільно	Незадовільно
Комунікативні навички				
Вміння виступати перед аудиторією				
Вміння ґрунтовно довести свою точку зору				
Вміння працювати в команді				
Критичне мислення				
Вміння знаходити спільну мову в критичних ситуаціях				
Розуміння мультикультурності				

18. Залиште, будь ласка, загальний коментар по результатах навчання за освітньою програмою Експлуатація суднового електрообладнання і засобів автоматики на Вашому рівні вищої освіти.

Дякуємо за відповіді!

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 63 з 74

Додаток 9.6

АНКЕТА

для опитування випускників другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціалізацією 271.03 Експлуатація суднового електрообладнання і засобів автоматики.

Увага: хоча Ви бачите свою електронну адресу у верхній частині форми — це лише тому, що Ви авторизовані в Google.

Ваша адреса НЕ зберігається і НЕ надсилається разом із відповідями.

Форма є повністю анонімною.

1. Чи працевлаштовані Ви за спеціалізацією 271.03 Експлуатація суднового електрообладнання і засобів автоматики?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Працевлаштований за іншою спеціалізацією

2. Вкажіть, будь ласка, поточне місце Вашого працевлаштування:

Назва компанії _____

Посада _____

3. За можливості обирати, чи обрали би Ви знову освітню програму Експлуатація суднового електрообладнання і засобів автоматики?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Важко відповісти
☐ Інше: _____

4. Чи відомі Вам компетентності та результати навчання, що передбачені освітньою програмою?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Важко відповісти
☐ Інше: _____

5. Наскільки корисними є знання отримані під час навчання за освітньою програмою Експлуатація суднового електрообладнання і засобів автоматики у Вашій професійній діяльності?

(1 – низький рівень, 5 – високий рівень)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Вкажіть, будь ласка, недоліки освітнього процесу, які знижували якість Вашої підготовки?

7. На Вашу думку, чи відповідає назва освітньої програми її змісту та освітнім компонентам (навчальним дисциплінам) які в ній вивчаються?

- ☐ Так
☐ Ні
☐ Інше: _____

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 64 з 74

8. На Вашу думку, наскільки реалізована можливість здобувачів вищої освіти обирати власну освітню траєкторію в рамках освітньої програми Експлуатація суднового електрообладнання і засобів автоматики?
- ☐ Повністю реалізована
- ☐ Достатньо реалізована
- ☐ Недостатньо реалізована
- ☐ Взагалі не реалізована
9. Чи відомо Вам про можливість зарахування результатів неформальної освіти (сертифікатів проходження курсів додаткової підготовки в межах спеціальності/спеціалізації, участі у тренінгах, майстер-класах, тощо)?
- ☐ Відомо
- ☐ Невідомо
- ☐ Інше: _____
10. Чи ознайомлені Ви з політикою академічної доброчесності та етики академічних взаємовідносин ХДМА (Положення СМЯ 02-20-2025 версія № 7 «ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ»)?
- ☐ Так
- ☐ Ні
11. Вкажіть, будь ласка, чи були у процесі навчання присутні освітні компоненти (навчальні дисципліни) з нерівномірним поділом годин самостійної та очної роботи?
- ☐ Так
- ☐ Ні
- ☐ Інше: _____
12. Чи ознайомлені Ви з політикою кредитної мобільності ХДМА?
- ☐ Так
- ☐ Ні
- ☐ Інше: _____
13. Як часто Ви проходили опитування за час навчання на відповідному рівні вищої освіти?
- ☐ Достатньо часто
- ☐ Недостатньо часто
- ☐ Більш часто ніж потрібно
- ☐ Інше: _____
14. Чи доводилося Вам надавати будь-який вид винагороди за складання заліку/іспиту з освітньої компоненти (навчальної дисципліни)?
- ☐ Так
- ☐ Ні
- ☐ Інше: _____
15. З яких джерел Ви отримуєте інформацію про соціальне/наукове життя ХДМА? (МОЖНА ОБРАТИ ДЕКІЛЬКА ВІДПОВІДЕЙ)
- ☐ З офіційного сайту ХДМА
- ☐ Телеграм-каналу студентського самоврядування
- ☐ Групи у месенджерах
- ☐ Від куратора групи
- ☐ Від однокласників
- ☐ З сторінки у Facebook ХДМА

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 65 з 74

- ☐ З деканату
- ☐ Інше: _____

16. Дайте оцінку навчально-лабораторної бази ХДМА за наступними показниками:
ОБЕРІТЬ ОДНУ ВІДПОВІДЬ У КОЖНОМУ РЯДКУ

	Дуже добре	Добре	Задовільно	Інше в загальному коментарі
Кількість необхідних лабораторій з провідних освітніх компонент освітньої програми				
Забезпеченість лабораторій необхідним обладнанням				
Наявність сучасних симуляторів та повномасштабних тренажерів морської галузі				
Використання викладачами лабораторної бази				

17. Як би Ви оцінили набуті соціальні навички (soft skills) у рамках освітньої програми на Вашому рівні вищої освіти?

ОБЕРІТЬ ОДНУ ВІДПОВІДЬ У КОЖНОМУ РЯДКУ

	Дуже добре	Добре	Задовільно	Незадовільно
Комунікативні навички				
Вміння виступати перед аудиторією				
Вміння ґрунтовно довести свою точку зору				
Вміння працювати в команді				
Критичне мислення				
Вміння знаходити спільну мову в критичних ситуаціях				
Розуміння мультикультурності				

18. Залиште, будь ласка, загальний коментар по результатам навчання за освітньою програмою Експлуатація суднового електрообладнання і засобів автоматики на Вашому рівні вищої освіти.

Дякуємо за відповіді!

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 66 з 74

Додаток 9.7

Анкета оцінювання навчального навантаження здобувачів вищої освіти ХДМА під час проходження практики (ECTS workload monitoring)

Увага: хоча Ви бачите свою електронну адресу у верхній частині форми — це лише тому, що Ви авторизовані в Google.

Ваша адреса НЕ зберігається і НЕ надсилається разом із відповідями.

Форма є повністю анонімною.

Вступний блок

1. Освітня програма / спеціальність: _____
2. Курс навчання: _____
3. Вид практики: _____

- ☐ Навчальна
☐ Виробнича
☐ Плавальна
☐ Науково-дослідна
☐ Науково-педагогічна

Інформативний блок

Планування навчального навантаження

4. Чи були Вам заздалегідь відомі обсяг навчального навантаження та очікувані результати практики?

- ☐ Так, повністю
☐ Частково
☐ Ні
☐ Інше _____

5. Які джерела інформації Ви використовували для розуміння вимог практики?

- ☐ Силабус
☐ Індивідуальний навчальний план (ILP)
☐ Module Handbook
☐ Консультації керівника практики
☐ Інше _____

Фактичне навчальне навантаження

6. У середньому, скільки годин на тиждень Ви витрачали на виконання завдань практики?

- ☐ Менше, ніж передбачено планом
☐ Відповідно до плану
☐ Більше, ніж передбачено
☐ Інше _____

7. Наскільки фактичне навантаження відповідало запланованому?

- ☐ Повністю відповідало

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 67 з 74

- ☐ Переважно відповідало
☐ Частково відповідало
☐ Не відповідало
☐ Інше _____

Структура навчального навантаження

8. Оцініть орієнтовний розподіл часу (100%) від загального навантаження по видам робіт:

Практичні завдання: _____ %
 Самостійна підготовка / звітність: _____ %
 Завдання ІЛР: _____ %
 Науково-дослідна робота (для магістрів): _____ %

9. Які види діяльності були найбільш ресурсомісткими?

- ☐ Практичні роботи
☐ Документування (LogBook, звіти)
☐ Навчальні завдання
☐ Дослідницька робота
☐ Інше _____

Інструменти фіксації та контролю

10. Чи вели Ви LogBook під час практики?

- ☐ Регулярно
☐ Частково
☐ Ні
☐ Інше _____

11. Чи дозволяв LogBook адекватно відобразити Ваше фактичне навантаження?

- ☐ Так
☐ Частково
☐ Ні
☐ Інше _____

12. Чи використовувалося LMS MOODLE для супроводу практики?

- ☐ Так, регулярно
☐ Обмежено
☐ Ні
☐ Інше _____

13. Які інші засоби комунікації Ви використовували для зв'язку з керівником практики/магістерської роботи під час проходження практики?

Впишіть: _____

Зворотний зв'язок та підтримка

14. Чи отримували Ви регулярний зворотний зв'язок від керівника практики?

- ☐ Так
☐ Частково
☐ Ні
☐ Інше _____

15. Наскільки доступними були консультації під час практики?

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 68 з 74

- ☐ Повністю доступні
☐ Частково доступні
☐ Недостатньо доступні
☐ Інше _____

16. Чи виправдали консультації під час практики Ваші очікування?

- ☐ Повністю виправдали
☐ Частково виправдали
☐ Зовсім не виправдали
☐ Інше _____

Сприйняття навантаження

17. Як Ви оцінюєте загальний рівень навчального навантаження?

- ☐ Низький
☐ Оптимальний
☐ Високий, але прийнятний
☐ Надмірний
☐ Інше _____

18. Чи вважаєте Ви, що кількість кредитів ECTS адекватно відображає реальне навантаження?

- ☐ Так
☐ Частково
☐ Ні
☐ Інше _____

Заключний блок

19. Які елементи організації практики потребують покращення?

Впишіть: _____

20. Ваші пропозиції щодо оптимізації навчального навантаження в цілому:

Впишіть: _____

Дякуємо Вам за участь в опитуванні!

Надані відповіді є важливим джерелом зворотного зв'язку та будуть використані для аналізу навчального навантаження, а також для своєчасного коригування й удосконалення навчальних планів і освітніх програм. Ваша думка допомагає підвищувати якість освітнього процесу.

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 69 з 74

Додаток 10

Відгук до результатів анкетування

Шановні колеги!

Просимо Вас ознайомитися зі звітом за результатами анкетування курсантів та надати зворотний зв'язок. Ваші коментарі, зауваження та пропозиції допоможуть покращити якість нашої роботи.

1. Чи вважаєте Ви звіт повним та достатньо інформативним?

(Так / Ні)

Якщо ні – що саме, на Вашу думку, слід додати або змінити?

Ваша відповідь:

2. Чи влаштовує Вас структура та оформлення звіту?

(Так / Ні)

Якщо ні – будь ласка, вкажіть, що саме варто змінити.

Ваша відповідь:

3. Чи відповідає викладена у звіті інформація реальним результатам анкетування?

(Так / Ні / Частково)

Якщо частково або ні – уточніть, будь ласка, які саме моменти викликають сумніви.

Ваша відповідь:

4. Чи є у Вас додаткові зауваження чи рекомендації щодо покращення змісту або форми подання звіту?

Ваша відповідь:

5. Чи маєте Ви пропозиції щодо змін у процесі самого анкетування (спосіб збору інформації, інше)?

Ваша відповідь:

6. Чи бажаєте Ви, щоб Ваші пропозиції були враховані при підготовці наступного звіту?

(Так / Ні)

Якщо так – зазначте, будь ласка, які саме.

Ваша відповідь:

Контактна особа для зворотного зв'язку:

ПІБ:

Посада:

E-mail:

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 70 з 74

АРКУШ РОЗСИЛКИ

1. Відділ діловодства та контролю
2. Перший проректор
3. Проректор з НВР
4. Проректор НІР
5. Проректор з АГР
6. Юридичний відділ
7. Деканат факультету судноводіння
8. Деканат факультету суднової енергетики
9. Навчально-методичний відділ
10. Відділ інформаційного супроводу освітнього процесу
11. Відділ забезпечення якості освіти
12. Відділ технічної інформації
13. Відділ виховної роботи
14. Відділ організації практики, дипломування та працевлаштування
15. Кафедра навігації та управління судном
16. Кафедра експлуатації суднових енергетичних установок
17. Кафедра транспортних технологій та механічної інженерії
18. Кафедра експлуатації суднового електрообладнання та засобів автоматики
19. Кафедра соціально-гуманітарної підготовки
20. Кафедра англійської мови в судноводінні
21. Кафедра англійської мови в судновій енергетиці
22. Кафедра загальнофахової підготовки та морської безпеки
23. Центр тренажерної підготовки, післядипломної освіти та підвищення кваліфікації
24. Відділ аспірантури та докторантури
25. Відділ міжнародних зв'язків
26. Відділ по роботі з іноземними громадянами та особами без громадянства
27. Інформаційно-обчислювальний центр

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 71 з 74

28. Центр тренажерної підготовки, післядипломної освіти та підвищення кваліфікації

29. ВСП "МФК ХДМА"

30. ПМЛ

31. Уповноважена особа з антикорупційної діяльності

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	02-20-2026 Версія № 8
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 30.12.2025	ДОКУМЕНТОВАНА ПРОЦЕДУРА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ	Стор. 73 з 74

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

Номер зміни	Дата	Сторінки зі змінами	Перелік пунктів, у яких відбулися зміни

