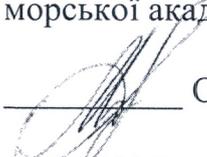


ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	04-50-2025 Версія № 5
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 07.04.2025	Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у Херсонській державній морській академії	Стор. 1 з 20

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ**

ПОГОДЖУЮ

Перший проректор
Херсонської державної
морської академії


Олена ДЯГИЛЕВА
17.04.2025 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Ректор
Херсонської державної
морської академії


Віктор ПУЦОВ
18.04.2025 р.



**ПОЛОЖЕННЯ
ПРО ВНУТРІШНЮ СИСТЕМУ
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ
У ХЕРСОНСЬКІЙ ДЕРЖАВНІЙ МОРСЬКІЙ АКАДЕМІЇ
СМЯ 04-50-2025
Версія № 5**

СХВАЛЕНО

вченою радою ХДМА
протокол від 17.04.2025 р. № 9
учений секретар



Мар'яна БАБИШЕНА

Введено в дію наказом
від 18.04.2025 р. № 141

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	04-50-2025 Версія № 5
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 07.04.2025	Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у Херсонській державній морській академії	Стор. 2 з 20

ЗМІСТ

Передмова

1.	Площина застосування	3
2.	Нормативні посилання	4
3.	Терміни, визначення, скорочення	5
4.	Загальні положення	7
5.	Система менеджменту якості у ХДМА та її процеси	8
6.	Критерії оцінювання/самооцінки системи забезпечення якості освітньої діяльності	10
7.	Характеристика системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності	11
8.	Цілі та завдання удосконалення системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти у Херсонській державній морській академії	11
9.	Організація системи внутрішнього забезпечення якості	12
10.	Забезпечення публічності інформації про діяльність ХДМА	13
11.	Дотримання академічної доброчесності та забезпечення ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату	14
12.	Прикінцеві положення	16
	Аркуш розсилки	
	Аркуш ознайомлення	
	Аркуш обліку змін	
	Аркуш обліку періодичних перевірок	

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	04-50-2025 Версія № 5
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 07.04.2025	Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у Херсонській державній морській академії	Стор. 3 з 20

ПЕРЕДМОВА

1. «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у Херсонській державній морській академії» (далі – Положення), розроблено фахівцями відділу забезпечення якості освіти ХДМА.
2. Положення схвалюється вченою радою ХДМА.
3. Положення затверджується ректором ХДМА та вводиться в дію наказом.
4. «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у Херсонській державній морській академії» розміщується в Електронному каталозі чинної нормативної бази ХДМА та Реєстрі внутрішніх нормативних документів ХДМА.
5. Оновлення Положення проводиться з інтервалом, що не перевищує п'ять років або у разі потреби.
6. Зміни до Положення розробляються за результатами застосування на практиці у ХДМА або при зміні вимог нормативних документів, на підставі яких його розроблено.

1. ПЛОЩИНА ЗАСТОСУВАННЯ

- 1.1. «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у Херсонській державній морській академії» призначене для загального використання з метою інформування співробітників, споживачів послуг та всіх зацікавлених осіб про політику та діяльність ХДМА, здійснення керівництва при впровадженні, функціонуванні та поліпшенні системи якості ХДМА, вдосконалення та упорядкування діяльності ХДМА, забезпечення стабільного функціонування системи управління якістю.
- 1.2. Вимоги Положення поширюються на освітню та наукову діяльність ХДМА і є обов'язковими для ознайомлення та виконання всіма працівниками ХДМА в межах дії системи управління якістю.
- 1.3. Зміни до даного положення розробляються за результатами застосування його на практиці в Херсонській державній морській академії або при зміні вимог нормативних документів, на підставі яких його розроблено.

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	04-50-2025 Версія № 5
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 07.04.2025	Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у Херсонській державній морській академії	Стор. 4 з 20

2. НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ

У даному положенні є посилання на такі нормативні документи:

- Закон України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 р. № 1556-VII;
- Закон України «Про освіту» від 05.09.2017 р. № 2145-VIII;
- Закон України «Про наукову і науково-технічну діяльність» від 26.11.2015 р. № 848-VIII;
- Міжнародну конвенцію про підготовку і дипломування моряків та несення вахти 1978 року (відповідно до Закону України від 01.11.1996 р. № 464/96-ВР);
- Постанова Кабінету Міністрів України від 21.08.2020 р. № 800 «Деякі питання підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників»;
- Розпорядження Кабінету Міністрів України від 27.08.2010 р. №1726-р «Про підвищення рівня працевлаштування випускників вищих навчальних закладів»;
- Наказ Міністерства освіти України від 08.04.1993 р. № 93 «Положення про проведення практики студентів вищих навчальних закладів України»;
- Наказ Міністерства освіти і науки України від 24.01.2013 р. № 48 «Про затвердження Положення про підвищення кваліфікації та стажування педагогічних і науково-педагогічних працівників вищих навчальних закладів»;
- Наказ Міністерства освіти і науки України від 07.08.2013 р., № 567 «Про затвердження Положення про звання осіб командного складу морських суден та порядок їх присвоєння»;
- Наказ Міністерства освіти і науки України від 19.02.2015 р. № 166 «Деякі питання оприлюднення інформації про діяльність вищих навчальних закладів»;
- Наказ Міністерства освіти і науки України від 11.07.2019 р. № 977 «Про затвердження Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти»;
- Методичні рекомендації для експертів національного агентства щодо застосування критеріїв оцінювання якості освітньої програми затверджені Рішенням національного агентства із забезпечення якості вищої освіти Протокол від 29 серпня 2019 р. № 9;
- Методичні рекомендації для закладів вищої освіти з підтримки принципів академічної доброчесності. (відповідно до листа Міністерства освіти і науки України від 23.10.18 р. № 1/9-650 «Щодо рекомендацій з академічної доброчесності для закладів вищої освіти»);
- Лист Міністерства освіти і науки України від 14.04.2016 р. № 1/9-189 «Щодо виконання ЗУ «Про вищу освіту» про розміщення інформації на офіційних веб-сайтах вищих навчальних закладів»;

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	04-50-2025 Версія № 5
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 07.04.2025	Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у Херсонській державній морській академії	Стор. 5 з 20

- Статут Херсонської державної морської академії;
- Стратегія розвитку ХДМА;
- Система управління якістю. Вимоги. ДСТУ ISO 9001:2015.

3. ТЕРМІНИ, ВИЗНАЧЕННЯ, СКОРОЧЕННЯ

У даному положенні використані терміни і визначення встановлені в ЗУ «Про вищу освіту», «Про освіту», ДСТУ ISO 9001:2015 «Системи управління якістю. Вимоги».

У положенні застосовуються такі визначення:

академічна доброчесність	– сукупність етичних принципів та визначених законом правил, якими мають керуватися учасники освітнього процесу під час навчання, викладання та провадження наукової (творчої) діяльності з метою забезпечення довіри до результатів навчання та/або наукових (творчих) досягнень;
вища освіта	сукупність систематизованих знань, умінь і практичних навичок, способів мислення, професійних, світоглядних і громадянських якостей, морально-етичних цінностей, інших компетентностей, здобутих у закладі вищої освіти (науковій установі) у відповідній галузі знань за певною кваліфікацією на рівнях вищої освіти, що за складністю є вищими, ніж рівень повної загальної середньої освіти;
замовник	– особа чи організація, яка може отримати чи отримує продукцію чи послугу, призначену для цієї особи чи організації, або яку потребує ця особа чи організація;
Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система	– система трансферу і накопичення кредитів, що використовується в Європейському просторі вищої освіти з метою надання, визнання, підтвердження кваліфікацій та освітніх компонентів і сприяє академічній мобільності здобувачів вищої освіти. Система ґрунтується на визначенні навчального навантаження здобувача вищої освіти, необхідного для досягнення визначених результатів навчання, та обліковується у кредитах ЄКТС;
здобувачі вищої освіти	– особи, які навчаються у закладі вищої освіти на певному рівні вищої освіти з метою здобуття відповідного ступеня і кваліфікації
кваліфікація	– офіційний результат оцінювання і визнання, який отримано, коли уповноважена установа встановила, що особа досягла компетентностей (результатів навчання) відповідно до стандартів вищої освіти, що засвідчується відповідним документом про вищу освіту;
компетентність	– здатність особи успішно соціалізуватися, навчатися, провадити професійну діяльність, яка виникає на основі динамічної комбінації знань, умінь, навичок, способів мислення, поглядів, цінностей, інших особистих якостей;
освітня діяльність	– діяльність закладів вищої освіти, спрямована на організацію, забезпечення та реалізацію освітнього процесу;

ХЕРСОНЬСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	04-50-2025 Версія № 5
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 07.04.2025	Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у Херсонській державній морській академії	Стор. 6 з 20

освітній процес	– система науково-методичних і педагогічних заходів, спрямованих на розвиток особистості шляхом формування та застосування її компетентностей;
освітня (освітньо-професійна, освітньо-наукова) програма	– єдиний комплекс освітніх компонентів (навчальних дисциплін, індивідуальних завдань, практик, контрольних заходів тощо), спрямованих на досягнення передбачених такою програмою результатів навчання, що дає право на отримання визначеної освітньої або освітньої та професійної (професійних) кваліфікації (кваліфікацій). Освітня програма може визначати єдину в її межах спеціалізацію або не передбачати спеціалізації;
протокол; запис	– документ, у якому наведено одержані результати чи докази виконаних робіт;
рівень освіти	– завершений етап освіти, що характеризується рівнем складності освітньої програми, сукупністю компетентностей, які визначені, як правило, стандартом освіти та відповідають певному рівню Національної рамки кваліфікацій;
результати навчання	– знання, уміння, навички, способи мислення, погляди, цінності, інші особисті якості, набуті у процесі навчання, виховання та розвитку, які можна ідентифікувати, спланувати, оцінити і виміряти та які особа здатна продемонструвати після завершення освітньої програми або окремих освітніх компонентів;
стейкхолдер	– зацікавлені сторони, фізичні та юридичні особи, які мають легітимний інтерес у діяльності організації, тобто певною мірою залежать від неї або можуть впливати на її діяльність. Іноді їх називають групами інтересів або групами впливу.
спеціалізація	– складова спеціальності, що може визначатися закладом вищої освіти та передбачає одну або декілька профільних спеціалізованих освітніх програм вищої або післядипломної освіти;
спеціальність	– гармонізована з Міжнародною стандартною класифікацією освіти предметна область освіти і науки, яка об'єднує споріднені освітні програми, що передбачають спільні вимоги до компетентностей і результатів навчання випускників;
споживач	– клієнт, кінцевий користувач, роздрібний торговець, одержувач продукції чи послуги від внутрішнього процесу;
якість вищої освіти	– відповідність умов провадження освітньої діяльності та результатів навчання вимогам законодавства та стандартам вищої освіти, професійним та/або міжнародним стандартам (за наявності), а також потребам заінтересованих сторін і суспільства, що забезпечується шляхом здійснення процедур внутрішнього та зовнішнього забезпечення якості;
якість освітньої діяльності	– рівень організації, забезпечення та реалізації освітнього процесу, що забезпечує здобуття особами якісної освіти та відповідає вимогам, встановленим законодавством та/або договором про надання освітніх послуг;

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	04-50-2025 Версія № 5
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 07.04.2025	Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у Херсонській державній морській академії	Стор. 7 з 20

управління якістю	– управління стосовно якості. Управління якістю може охоплювати формування політики у сфері та встановлення цілей у сфері якості, а також процеси, щоб досягати цих цілей у сфері якості через планування якості, забезпечування якості, контролювання якості та поліпшування якості;
забезпечування якості	– складова частина управління якістю, зосереджена на виконванні вимог щодо якості;
контролювання якості	– складова частина управління якістю, зосереджена на виконванні вимог щодо якості;
поліпшування якості	– складова частина управління якістю, зосереджена на збільшенні здатності виконувати вимоги щодо якості. Вимоги щодо якості можуть бути пов'язані з будь-яким з таких аспектів, як результативність, ефективність чи простежуваність.
система управління	– сукупність взаємопов'язаних або взаємодійних елементів організації для формування політик, встановлення цілей і процесів, щоб досягати ці цілі;
система управління якістю	– частина системи управління стосовно якості.

ДП	– документована процедура;
ХДМА	– Херсонська державна морська академія;
ЗУ	– Закон України;
СМЯ	– система менеджменту якості;
ЄКТС	– Європейська кредитно-трансферна система;
МОН	– Міністерство освіти і науки;
МІ	– Міністерство інфраструктури;
НПП	– науково-педагогічні працівники;
НАЗЯВО	– Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти;
ПДНВ	– Міжнародна конвенція з підготовки та дипломування моряків і несення вахти;
ІМО	– Міжнародна морська організація.

4. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

4.1. Діяльність ХДМА та її підрозділів, відділів, служб здійснюється відповідно до Законів України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 р. № 1556-VII (стаття 16 Система забезпечення якості вищої освіти), «Про освіту» від 05.09.2017 р. № 2145-VIII (стаття 41, Система забезпечення якості освіти), Статуту ХДМА.

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	04-50-2025 Версія № 5
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 07.04.2025	Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у Херсонській державній морській академії	Стор. 8 з 20

4.2. Керівництво ХДМА є відповідальним за впровадження, функціонування й забезпечення постійного поліпшення системи менеджменту якості в академії та її структурних підрозділах, ефективного управління процесами.

4.3. Дія системи менеджменту якості поширюється на всі відділи, структурні підрозділи ХДМА відповідно до організаційної структури. В системі менеджменту якості ХДМА враховано вимоги ДСТУ ISO 9001:2015.

4.4. Система менеджменту якості ХДМА відповідає принципам стандарту ДСТУ ISO 9001:2015 та забезпечує реалізацію основних завдань, а саме: планування, забезпечення і підтвердження якості.

4.5. Під час визначення сфери застосування СМЯ - керівництвом ХДМА було враховано:

- **зовнішні чинники** (на діяльність ХДМА мають прямий вплив: Кабінет Міністрів України, Верховна Рада України, Міністерство освіти і науки України (МОНУ), Національне агентство із забезпечення якості освіти, стейкхолдери, вітчизняні, закордонні та міжнародні установи й організації, що фінансують освітні та наукові проекти);

- **внутрішні чинники** (цілі та задачі, що ставить керівництво ХДМА, структура ХДМА, ресурси (співробітники, матеріально-технічна база, інформаційна база, дотримання правил академічної доброчесності);

- **вимоги відповідних зацікавлених сторін**, що мають відношення до СМЯ (результати моніторингу й аналізування інформації про зацікавлені сторони, їхні вимоги та очікування оцінюються керівництвом ХДМА під час аналізування СМЯ).

5. СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ У ХЕРСОНСЬКІЙ ДЕРЖАВНІЙ МОРСЬКІЙ АКАДЕМІЇ ТА ЇЇ ПРОЦЕСИ.

5.1. Для забезпечення результативності системи менеджменту якості, функціонування й контролю процесів (наведених у внутрішніх нормативних документах ХДМА) важливо:

- входи процесів та очікування від них, виходи;
- послідовність та взаємодію процесів;
- критерії та методи (моніторинг відповідних показників дієвості);
- необхідні ресурси для процесів;
- визначення ризиків, які можуть виникати при надані освітніх послуг;
- оцінювання процесів під час внутрішніх аудитів та зовнішніх аудитів, аналізування системи менеджменту якості з боку керівництва, для подальшого забезпечення того, щоб процеси досягали своїх передбачених результатів;
- шляхи поліпшення процесів системи менеджменту якості.

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	04-50-2025 Версія № 5
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 07.04.2025	Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у Херсонській державній морській академії	Стор. 9 з 20

5.2. В основі системи менеджменту якості, відповідно до вимог стандартів ДСТУ ISO 9001:2015, є вісім принципів, яким керівництво ХДМА слідує для оптимізації діяльності академії, а саме:

Принцип 1. Орієнтація на споживача. Результати і стабільна діяльність академії, насамперед, залежать від споживачів його освітніх послуг. Керівництво ХДМА, аналізуючи поточні та майбутні потреби споживачів освітніх послуг, задовольняє у повному обсязі ці вимоги, перевершуючи їх очікування. З цією метою академія систематично проводить моніторинг та прогнозування майбутніх вимог до якості надання освітніх послуг.

Принцип 2. Лідерство. Керівництво ХДМА займає провідну позицію лідера по всіх напрямках діяльності академії: встановлює цілі та забезпечує єдність колективу у їх досягненні на всіх рівнях, здійснює підтримку й управління, а також бере на себе відповідальність за оптимізацію та системне удосконалення керівних та допоміжних процесів академії.

Принцип 3. Зацікавленість персоналу. Співробітники ХДМА складають основу академії. Ректор академії та керівники структурних підрозділів, відділів, служб сприяють створенню та підтримці оптимального соціально-економічного середовища та психологічного клімату у колективі, які сприяють реалізації творчого та науково-дослідного потенціалу співробітників, спрямовуючи його на виконання основних завдань академії.

Принцип 4. Процесний підхід. Будь-яка діяльність ХДМА, що має свої «входи» й «виходи» (ДСТУ ISO 9001:2015) та використовує певні ресурси, розглядається як процес. Такий підхід дозволяє найбільш ефективно досягти бажаних результатів діяльності.

Принцип 5. Системний підхід до управління. Розглядаючи будь-яку діяльність як процес і враховуючи те, що «вихід» одного процесу є «входом» для одного або декількох інших процесів, управління взаємопов'язаними процесами в ХДМА здійснюється як управління системою. Такий підхід сприяє результативному й ефективному досягненню цілей у сфері якості освітньої діяльності академії.

Принцип 6. Постійне поліпшення. Постійне поліпшення діяльності ХДМА є головною метою кожного співробітника академії та базується на запобіжних та коригувальних діях (підвищенні та оцінці результативності).

Принцип 7. Прийняття рішень на основі фактів. Усі рішення в ХДМА приймаються на підставі аналізу функціонування системи менеджменту якості освітньої діяльності, що дозволяє підвищити результативність і ефективність прийнятих рішень.

Принцип 8. Взаємовигідні відносини з постачальниками. Херсонська державна морська академія і стейкхолдери - є взаємозалежними. Керівництво ХДМА проводить політику взаємовигідних відносин із постачальниками.

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	04-50-2025 Версія № 5
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 07.04.2025	Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у Херсонській державній морській академії	Стор. 10 з 20

6. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ/САМООЦІНКИ СИСТЕМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ.

В ХДМА існують наступні критерії оцінюванні/самооцінки системи забезпечення якості освітньої діяльності:

- оцінка «Не відповідає» – нормативна база не розроблена; процедури і заходи нормативно не регламентовані і не застосовуються; кількісні показники значно нижче встановленого нормативу (мінімального рівня);
- оцінка «Відповідає частково» – нормативна база розроблена частково (не охоплена більшість ключових процедур і стейкхолдерів); процедури і заходи нормативно регламентовані, але не застосовуються (або процедури і заходи застосовуються ініціативно, але нормативно не регламентовані); кількісні показники нижче встановленого нормативу (мінімального рівня) нормативу на три похибки вимірювання показника (за відсутності інформації про похибку: нижче нормативу не більше як 15 % відносно, або на одну одиницю – залежно від показника);
- оцінка «Переважно відповідає» – нормативна база переважно розроблено (не врегульовані окремі важливі процедури, не визначений механізм участі одного із ключових стейкхолдерів); процедури і заходи нормативно регламентовані і застосовуються (наявні окремі суттєві недоліки); кількісні показники перевищують встановлений норматив (мінімальний рівень) менш як на три похибки вимірювання показника (за відсутності інформації про похибку: вище нормативу не більше як на 15 % відносно, або на одну одиницю – залежно від показника);
- оцінка «Відповідає повною мірою» – нормативна база розроблено повністю, значних недоліків не має; процедури і заходи нормативно регламентовані та застосовуються (значних недоліків не встановлено); кількісні показники перевищують встановлений норматив (мінімальний рівень) більш як на три похибки вимірювання показника (за відсутності інформації про похибку: вище нормативу більш як на 15 % відносно, або перевищує норматив на дві і більше одиниці – залежно від показника);
- оцінка «Неоцінювалось (не може бути оцінене)» – розробка нормативних документів відповідного рівня не потрібна у зв'язку із делегуванням повноважень або нормативні документи (вимоги) мають бути розроблені центральними органами виконавчої влади; заходи та процедури стандартом не передбачені; мінімальні кількісні показники не встановлені, або кількісне визначення не можливе у зв'язку із специфікою конкретного процесу.

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	04-50-2025 Версія № 5
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 07.04.2025	Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у Херсонській державній морській академії	
			Стор. 11 з 20

7. ХАРАКТЕРИСТИКА СИСТЕМИ ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ.

7.1. Система внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в академії є складовою частиною системи забезпечення якості вищої освіти в Україні і складається із забезпечення та моніторингу якості вищої освіти та освітньої діяльності в академії.

7.2. Забезпечення та моніторинг якості вищої освіти в академії спрямовано на оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти шляхом поступового переходу до прозорих методик оцінювання та застосування рейтингових шкал, а також диференційованих підходів до оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

7.3. Забезпечення та моніторинг якості освітньої діяльності академії містить такі заходи:

- проведення внутрішніх аудитів якості діяльності відділів, структурних підрозділів академії, які забезпечують функціонування освітнього процесу;
- встановлення зворотного зв'язку з учасниками освітнього процесу (опитування, анкетування здобувачів вищої освіти, професорсько-викладацького складу, співробітників академії);
- система рейтингової оцінки якості діяльності науково-педагогічних працівників та здобувачів вищої освіти академії;
- контроль за підвищенням кваліфікації співробітників академії;
- доступність інформації щодо результатів діяльності на офіційному веб-сайті ХДМА;
- встановлення зворотного зв'язку для забезпечення якості освіти та постійного його вдосконалення;
- проведення заходів щодо виявлення та запобігання академічного плагіату.

8. ЦІЛІ ТА ЗАВДАННЯ УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ У ХЕРСОНСЬКІЙ ДЕРЖАВНІЙ МОРСЬКІЙ АКАДЕМІЇ.

8.1. Відповідно до Політики академії з якості основними цілями системи внутрішнього забезпечення якості є:

- гарантування розробки якісних освітніх програм відповідно до національних та міжнародних освітніх стандартів, націлених на підготовку фахівців із відповідними компетентностями, з урахуванням освітніх потреб здобувачів вищої освіти та роботодавців;

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	04-50-2025 Версія № 5
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 07.04.2025	Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у Херсонській державній морській академії	Стор. 12 з 20

– забезпечення якості освітньої діяльності у ХДМА шляхом дотримання встановлених норм та процедур за підтримки і відповідальності усіх учасників освітнього процесу.

8.2. Завданнями системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти у ХДМА є:

- оновлення нормативно-правової та методичної бази щодо забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності академії;
- системний аналіз змісту вищої освіти;
- контроль за реалізацією освітнього процесу та наукової діяльності у ХДМА;
- проведення аналізу технологій навчання, ресурсного потенціалу академії та управління ресурсами;
- контроль за прозорістю освітньої діяльності та оприлюднення інформації щодо її результатів;
- розробка рекомендацій щодо покращення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти, їх провадження.

8.3. Управлінням якістю освітньої діяльності в Херсонській державній морській академії є:

- планування та управління якістю вищої освіти в ХДМА здійснюється на основі реалізації принципів процесного підходу. В основі ефективного управління ресурсами лежить процесна модель, за допомогою якої застосовуються необхідні ресурси відповідно до технологій навчання, що визначені у навчально-методичній документації відповідно до ДСТУ ISO 9001:2015 – орієнтації на споживача.

8.4. Реалізація процесного підходу передбачає:

- визначення, ідентифікація процесів та їх взаємодія, опис процесів та їх документація;
- управління процесами.

9. ОРГАНІЗАЦІЯ СИСТЕМИ ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ

9.1. Система забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти в ХДМА складається з таких компонентів:

- моніторинг провадження освітньої діяльності у ХДМА;
- моніторинг процесів освітньої діяльності;
- аналіз результатів навчання здобувачів вищої освіти;
- система зворотного зв'язку.

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	04-50-2025 Версія № 5
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 07.04.2025	Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у Херсонській державній морській академії	Стор. 13 з 20

9.2. Внутрішня система забезпечення якості освіти передбачає здійснення таких процедур і заходів:

- визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти;
- здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх (освітньо-професійних, освітньо-наукових) програм, їх аналіз на відповідність сучасним вимогам;
- щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників ХДМА та регулярне оприлюднення результатів таких оцінювань на офіційному веб-сайті ХДМА, на інформаційних стендах та в будь-який інший спосіб;
- забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників (посилення кадрового потенціалу ХДМА);
- забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи здобувачів освіти, за кожною освітньою програмою;
- забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;
- забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти, кваліфікації та про діяльність ХДМА;
- забезпечення дотримання академічної доброчесності науковими і науково-педагогічними працівниками, здобувачами освіти ХДМА, у тому числі створення і забезпечення функціонування ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату;
- інших процедур і заходів, а саме:
- впровадження студентоцентрованого навчання, викладання та оцінювання;
- підвищення якості підготовки здобувачів освіти;
- створення ефективної системи опитування як інструмент для зворотного зв'язку із споживачами освітніх послуг.

10. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПУБЛІЧНОСТІ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ДІЯЛЬНІСТЬ ХДМА

10.1. Публічність інформації про діяльність ХДМА здійснюється відповідно до Закону України «Про освіту», Закону України «Про вищу освіту» та відповідно до наказу та листа Міністерства освіти і науки України.

10.2. На офіційному веб-сайті академії розміщено інформацію, яка підлягає обов'язковому оприлюдненню, а саме:

- Статут ХДМА;
- Стратегія розвитку ХДМА;
- Структура академії;

ХЕРСОНЬСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	04-50-2025 Версія № 5
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 07.04.2025	Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у Херсонській державній морській академії	Стор. 14 з 20

- Ліцензія та сертифікати;
- Освітньо-професійні програми підготовки;
- Інформація про ступені вищої освіти, форми навчання, спеціальності (спеціалізації), освітні програми;
- Положення про діяльність ХДМА;
- Звіти ректора;
- Кошторис ХДМА на поточний рік та всі зміни до нього;
- Матеріали вступної кампанії на поточний рік (правила прийому, обсяг державного замовлення, рейтингові списки, програми та розклад вступних випробувань, розмір плати за навчання та за надання додаткових освітніх послуг, рішення приймальної комісії тощо);
- Інформація для здобувачів освіти (рейтингові списки стипендіатів, загальні рейтингові списки успішності тощо);
- Інформація щодо проведення тендерних процедур;
- Інформація про діяльність органів студентського самоврядування;
- Відомості про аспірантуру та докторантуру;
- Інформація про наукову діяльність академії;
- Перелік вакантних посад в ХДМА, призначення на які здійснюється на конкурсних засадах;
- інша інформація.

10.3. Інформація, що підлягає оприлюдненню на офіційному сайті ХДМА, систематично оновлюється.

11. ДОТРИМАННЯ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЕФЕКТИВНОЇ СИСТЕМИ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ АКАДЕМІЧНОГО ПЛАГІАТУ

11.1. Херсонська державна морська академія здійснює заходи щодо дотримання академічної доброчесності, запобігання та виявлення академічного плагіату відповідно до Закону України «Про вищу освіту», статті 42 Закону України «Про освіту», «Положення про академічну доброчесність та етику академічних взаємовідносин в Херсонській державній морській академії», «Кодексу корпоративної культури та академічної доброчесності у ХДМА», «Положення про Комісію з академічної доброчесності і академічну Комісію з етики та управління конфліктами».

11.2. ХДМА прагне створити умови щодо формування сприятливого академічного середовища для забезпечення високоякісного освітнього процесу, отримання вагомих наукових результатів, встановлення взаємодовіри і взаємоповаги між всіма членами колективу, адміністрацією та здобувачами вищої особою тощо.

ХЕРСОНСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	04-50-2025 Версія № 5
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 07.04.2025	Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у Херсонській державній морській академії	Стор. 15 з 20

11.3. За порушення академічної доброчесності науково-педагогічні працівники та здобувачі освіти можуть бути притягнені до академічної відповідальності. Рішення щодо академічної відповідальності за порушення академічної доброчесності може прийматись, викладачами, керівниками кваліфікаційних робіт, завідувачами кафедр, деканами факультетів, проректорами ХДМА та академічною Комісією з етики та управлінням конфліктами. Комісія виконує в ХМДА контрольні функції щодо дотримання академічної доброчесності, повноваження щодо встановлення та розгляду фактів порушення академічної доброчесності, а також сприяння дотриманню етичних принципів і стандартів, фундаментальних принципів академічної доброчесності та розв'язанню етичних конфліктів між членами академічної спільноти.

11.4. Система запобігання та виявлення академічного плагіату спрямована на запобігання та виявлення всіх різновидів плагіату, поширюється на наукові та навчальні праці НПП та інших працівників академії, здобувачів вищої освіти та осіб які зараховані до академії з метою здобуття наукового ступеня.

11.5. Для попередження недотримання принципів етичної поведінки та норм академічної доброчесності, авторських та суміжних з ними прав в ХДМА використовується наступний комплекс профілактичних заходів:

- обов'язкове інформування учасників освітньо-наукового процесу про необхідність дотримання норм академічної доброчесності, професійної етики;
- підписання здобувачами вищої освіти та співробітниками ХДМА Декларації про дотримання академічної доброчесності;
- проведення для учасників освітньо-наукового процесу циклу тренінгів;
- щорічному проведенні заходів з питань впровадження академічної доброчесності в освітньо-наукову діяльність ХДМА для здобувачів вищої освіти та співробітників;
- визнання в ХДМА принципу відкритості шляхом оприлюднення на офіційному веб-сайті інформації.

ХЕРСОНЬСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	04-50-2025 Версія № 5
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 07.04.2025	Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у Херсонській державній морській академії	Стор. 16 з 20

12. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Відповідальність за видання, актуалізацію, оновлення, внесення змін до даного Положення несе начальник відділу забезпечення якості освіти.

12.2. Відповідальність за виконання вимог Положення несуть посадові особи, які керуються даним Положенням у своїй діяльності.

12.3. Контроль за виконанням вимог даного Положення несе перший проректор ХДМА.

УКЛАДАЧІ:

Т.в.о. начальника
відділу
забезпечення якості
освіти



Тетяна СПИЧАК

Провідний фахівець
відділу забезпечення
якості освіти



Вікторія ТАТАРСЬКА

08.04.2025 р.

ПОГОДЖУЮ:

Декан факультету судноводіння _____

Ярослав НАГРИБЕЛЬНИЙ

Декан факультету
суднової енергетики



Олександр АКІМОВ

Начальник юридичного відділу
15.04.2025 р..



Олександр СЛЄПЧЕНКО

ХЕРСОНЬСЬКА ДЕРЖАВНА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	04-50-2025 Версія № 5
ЗМІНА: 0	ВИДАННЯ: 07.04.2025	Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у Херсонській державній морській академії	Стор. 17 з 20

АРКУШ РОЗСИЛКИ

№ п/п	Назва підрозділу
1.	Відділу забезпечення якості освіти
2.	Перший проректор
3.	Проректор з навчально-виховної роботи
4.	Проректор з науково-педагогічної роботи
5.	Проректор з адміністративно-господарської роботи
6.	Навчально-методичний відділ
7.	Відділ діловодства та контролю
8.	Відділ виховної роботи
9.	Відділ організації практики, дипломування та працевлаштування
10.	Відділ кадрів
11.	Відділ міжнародних зв'язків
12.	Центр інформації та зв'язків з громадськістю
13.	Центр післядипломної освіти та підвищення кваліфікації
14.	Відділ технічної інформації
15.	Відділ аспірантури та докторантури
16.	Юридичний відділ
17.	Інформаційно-обчислювальний центр
18.	Редакційно-видавничий відділ
19.	Бібліотека
20.	Учений секретар
21.	Головний бухгалтер
22.	Планово-фінансовий відділ
23.	Відділ охорони праці
24.	ВСП "МФК ХДМА"
25.	Професійно-морський ліцей ХДМА
26.	Факультет судноводіння
27.	Факультет суднової енергетики
28.	Кафедри ХДМА

